

**PLAN D' ACTIONS - QUALITÉ**

AEQES	AEQES/Audit	CAA/CGA	AEQES	AEQES	Déclinaison(s) de l'action	Niveau de difficulté	Démarrage	AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA
Axe d'action	Recommandation(s)	Objectif / résultat attendu	Priorité	Action				Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation
			Choix								Choix
Au niveau du programme et de la pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser régulièrement les données mises à disposition par l'institution pour conforter le pilotage du programme.</li> <li>- Reprendre l'analyse SWOT pour aboutir à l'élaboration d'une politique de qualité de la section pharmacie.</li> <li>- Mettre en place une méthodologie de suivi de l'avancement du plan d'action en lien avec la politique qualité mise en place par la faculté.</li> <li>- Travailler sur le choix des indicateurs et sur leur efficacité pour assurer le suivi des actions en lien avec la politique qualité mise en place par la section.</li> <li>- Poursuivre le travail d'appropriation de la démarche d'auto-évaluation pour la transformer en véritable démarche qualité de la faculté. Pour ce faire, attribuer la responsabilité de l'animation de cette démarche à une personne, un groupe ou une cellule.</li> </ul>	1.2.2. Systématiser l'évaluation des actions mises en œuvre	2-Haute	Créer une structure Qualité dédiée au suivi des actions				Année académique 2018-2019	Conseil de Faculté (CF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapports réguliers au Conseil de Faculté</li> <li>- Au moins 3 grandes actions ont fait l'objet d'une évaluation (y compris en cours d'action) par le CFac dans l'année qui suit la mise en place de la structure qualité</li> </ul>	
Au niveau du programme et de la pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Dédier au sein de la faculté une structure spécifique en charge de la démarche d'amélioration continue de la qualité en lien avec les organes institutionnels. Cette cellule pourrait avec l'appui du service EQUIP travailler sur l'appropriation de la démarche et sur la conduite du changement.</li> <li>- S'appuyer sur le référentiel de compétences inter facultaire afin de s'assurer de la pertinence du programme.</li> <li>- Instaurer la notion d'équipe pédagogique du cursus permettant une réflexion collective sur la révision continue du programme.</li> </ul>	1.2.3. Définir des procédures systématiques, concertées et planifiées d'évaluation et de régulation des programmes établis	2-Haute	Rédiger une procédure d'évaluation et de régulation des programmes	Mener une réflexion avec le service EQUIP Rédiger les procédures en GT Les valider en Cfac Programmer leur mise à jour Les archiver (Port Folio?)			Année académique 2018-2019	Conseil de Faculté (CF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existence d'une ou plusieurs procédures ad hoc</li> <li>- Mise en œuvre de la procédure par les équipes pédagogiques chaque année</li> </ul>	
Au niveau du programme et de la pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre l'élargissement de la communication sur la poursuite d'études à l'ensemble des universités proposant des masters.</li> <li>- Mener une réflexion pour faire évoluer le programme en se basant sur le référentiel de compétences inter facultaire en Sciences pharmaceutiques.</li> <li>- Assurer le lien entre les sciences fondamentales et application métier, surtout en début de cursus.</li> <li>- Poursuivre le développement d'activités d'apprentissages transdisciplinaires dès le bloc 2.</li> <li>- Résoudre le problème de la charge de travail étudiant en bloc 3, notamment en limitant l'organisation des cours communs avec d'autres sections.</li> </ul>	Améliorer l'organisation du programme et la transversalité des apprentissages prévus au programme	2-Haute	Créer et mettre en route la commission programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Créer une procédure de révision des programmes</li> <li>•Révoir l'équilibre de l'horaire</li> <li>•Intégrer UE transdisciplinaire(s)</li> </ul>			Années académiques 2018-2019 et 2019-2020	Conseil de Faculté (CF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EV et Rapports au CF</li> <li>•Equilibre des crédits bloc2/bloc3 et Q1/Q2</li> <li>- Existence d'une UE transversale</li> </ul>	
Au niveau du programme et de la pédagogie		Amélioration de l'apprentissage des bonnes pratiques professionnelles:	2-Haute	Introduire un cahier de laboratoire unique	- Choisir un format de cahier de laboratoire - et en implémenter l'utilisation			Année académique 2017-2018	Services « Pharmaceutiques »	Appropriation de l'utilisation du cahier de laboratoire par tous les enseignants/la majorité des étudiants	
Au niveau du programme et de la pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Encourager la participation des étudiants aux instances et leur prise de parole pour mieux tenir compte de leurs ressentis et avis. Il conviendrait de faciliter leur participation en organisant des réunions à des horaires adaptés et de communiquer sur l'importance de leur participation.</li> <li>- Mettre en place des feedback systématiques des évaluations des enseignements auprès des étudiants ce qui devrait améliorer le taux de réponse aux questionnaires.</li> <li>- Mettre en place des évaluations des AA en lien avec les compétences visées par le référentiel.</li> </ul>	2.1.2. /3.1. Améliorer la Communication pédagogique envers les étudiants	2-Haute	Développer notamment la communication relative à : <ul style="list-style-type: none"> <li>•Élaboration des programmes</li> <li>•La lecture des fiches ECTS</li> <li>•La lisibilité des acquis d'apprentissage</li> <li>•Exploitation des évaluations pédagogiques par les enseignants</li> </ul>				Année académique 2018-2019	Enseignants	Accroissement du taux de satisfaction des étudiants lors de l'enquête d'évaluation	

Au niveau du programme et de la pédagogie	* Mettre en place une pharmacie didactique pour renforcer la formation officinale. - Explorer les pistes de solutions existantes pour limiter les effets négatifs des PAE, notamment en terme de chevauchements horaires (podcasting, e-learning,...)	3.2. Implémenter des méthodes pédagogiques innovantes	2-Haute	Réfléchir/Implémenter des innovations aux niveaux : •CLIL •Classe inversée •Moodle •Interactions avec le SAP •Learning lab •Officine pédagogique				Années académiques 2018-2020	Enseignants/SAP	Nombre d'activités créées et existence de l'officine pédagogique	
	* Reprendre l'analyse SWOT pour aboutir à l'élaboration d'une politique de qualité de la section pharmacie. - Mettre en place une méthodologie de suivi de l'avancement du plan d'action en lien avec la politique qualité mise en place par la faculté. B5	Développement de la culture qualité	2-Haute	Désigner un responsable de la diffusion interne et suivi du plan d'action Point à l'OJ du CF				Année académique 2018-2019	Conseil de Faculté (CF)	Personne désignée Un point Suivi à chaque Cfac	
Au niveau des ressources humaines	S'assurer que les ressources humaines et matérielles dédiées à la section soient en adéquation avec l'effectif croissant d'étudiants.	•Veiller à son adéquation par rapport à l'effectif étudiant	2-Haute	Intégrer cette réflexion pour l'ensemble des cursus de la FMP lors de la définition du plan stratégique 20-25				Années académiques 2018-2020	Conseil de Faculté (CF)	Ratio étudiants/enseignant se rapprochant de la moyenne UMONS	
Au niveau du matériel et infrastructures		4.2.2. Proposer une stratégie immobilière	2-Haute	•Veiller à l'adéquation des infrastructures par rapport à l'effectif étudiant				Années académiques 2018-2020	Conseil de Faculté (CF)	Amélioration/mise à disposition des infrastructures intégrée au plan stratégique 2020-2025	
Au niveau du matériel et infrastructures		4.2.1 Développer l'accès aux ressources bibliographiques	2-Haute	•Faciliter l'accès accru aux ressources bibliographiques électroniques				Année académiques 2017-2020 (en cours notamment pour Scifinder)	Conseil de Faculté (CF)	Obtention de nouveaux abonnements	
Au niveau du lien avec le monde extérieur	Structurer et animer un groupe d'alumni ce qui permettrait notamment d'établir un suivi des étudiants.	Impliquer les diplômés dans les processus de commission et créer un réseau étroit avec les anciens	2-Haute	Créer une association Alumni Pharma UMONS	•Constituer un noyau d'Alumni initiateurs •Réseautage			2020		Création d'une asbl d'Alumni Taux d'adhésion des alumni d'au moins 25% par cohorte.	
Au niveau du lien avec le monde extérieur	* Intégrer des représentants des milieux socioprofessionnels dans les commissions, notamment pour participer aux réflexions sur l'évolution du programme.	•Veiller à l'adéquation du nombre par rapport à l'effectif étudiant •Améliorer l'ancrage dans le tissu local	2-Haute	Recruter de nouveaux Maîtres de stage				Années académiques 2019-2023		Accroissement annuel du nombre de Maîtres de stage	
Au niveau du programme et de la pédagogie		1.4. Accroître les interactions étudiants <=> recherche	3-Moyenne	•Développer envers les étudiants une communication relative aux travaux de recherche				Années académiques 2018-2022	Services	Nombre d'évènements relatifs ? Nombre de cours où le lien est explicitement fait	
Au niveau du programme et de la pédagogie	* Proposer des remédiations disciplinaires spécifiques aux besoins de la section. - Informer en temps et en heures les étudiants sur les spécificités des conditions d'accès aux masters de spécialisation.	Améliorer l'orientation et l'aide à la réussite des étudiants de Bloc 1	3-Moyenne	Développer un dossier pédagogique	•Concevoir un modèle type •Mettre en œuvre une procédure en fin de 1er trimestre			2020	Enseignants/SAP	Utilisation du dossier pédagogique par les étudiants	