

PLAN D'ACTIONS - QUALITÉ

AEQES	AEQES/Audit	AEQES	AEQES							AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA
Axe d'action	Recommandation(s)	Priorité	Action	Déclinaison(s) de l'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Démarage	Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation
		Choix											Choix
Critère 1 : Politique et gestion de la qualité Dimension 1.1 : Politique de gouvernance de l'établissement Dimension 1.2 : Gestion de la qualité Dimension 1.3 : Élaboration, pilotage et révision périodique du programme Dimension 1.4 : Information et communication interne	Revoir le champ des services, pour éviter les redondances, améliorer les circuits de décision au niveau de la FA+U	2-Haute	Renforcer le rôle décisionnel et l'autonomie administrative des services notamment par l'engagement de personnels technico-administratifs. Redéfinir le rôle du CFAC face à d'autres instances telles que la Commission pédagogique ou les groupes de travail. (Déjà en cours)	Mise en place d'un organigramme des circuits de décision	Gouvernance				2020-2021	2022-2023	Bureau facultaire Chefs de services	Actions au sein des services. Existence d'un organigramme partagé et approuvé par le CFAC.	
	Interroger les compétences des services à la lueur des nouvelles problématiques questionnant les métiers de l'architecture et de l'urbanisme	2-Haute	Réformer les programmes en fonction de l'identité de la faculté et des besoins du marché des métiers	Mise en place d'une commission stratégique composée de membres académiques, de professionnels des métiers de l'architecture et de l'urbanisme, d'anciens étudiants, pour mener des réflexions sur la pertinence des programmes d'études. Réforme des programmes par la CoPé.	Enseignement	Recherche	Service à la société		2018-2019	2022-2023	Bureau facultaire CoPé	Niveau d'amélioration des études via les taux de satisfaction des partenaires privés. La mise en œuvre de propositions faites par la Commission Stratégique	
	Renforcer les discussions sur la qualité de l'enseignement au niveau du conseil facultaire	2-Haute	Reformuler la place des deux conseils : Le conseil facultaire comme organe décisionnel et lieu de discussion des orientations stratégiques de la Faculté La commission pédagogique (CoPé) comme lieu de débat de la pédagogie et lieu d'instruction de pistes et projets à soumettre au CFAC.	Mise en place d'un organigramme des circuits de décision. Organisation d'une CoPé annuelle pour laquelle il y aura consultation des étudiants pour mise en place de l'ordre du jour.	Gouvernance	Enseignement			2019-2020	2019-2020	Bureau facultaire Conseil facultaire (CFAC) Commission pédagogique (CoPé)		Validée
Rationaliser le nombre de groupes de travail, pour améliorer l'efficacité de leurs travaux et limiter la mobilisation des mêmes personnes engagées	3-Moyenne	Mise en place de la CoPé en lieu et place de certains GT. Création de GT thématiques et ponctuels.	Dissolution de GT. Proposition de GT temporaires thématiques.	Gouvernance				2019-2020	2019-2020	Bureau facultaire	Réduction du nombre de groupes de travail. Turn over dans les GT temporaires. Nombre de GT temporaires ayant atteint l'objectif.		

PLAN D' ACTIONS - QUALITÉ													
AEQES	AEQES/Audit	AEQES	AEQES							AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA
Axe d'action	Recommandation(s)	Priorité	Action	Déclinaison(s) de l'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Démarrage	Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation
		Choix											Choix
	Renforcer la consultation des étudiants à travers des modalités qui suscitent davantage le débat que la collecte d'information. Il ne s'agit pas forcément de multiplier les réunions ou les enquêtes, mais d'accorder davantage de temps à la discussion avec les représentants étudiants	2-Haute	En fonction de l'ordre du jour de la CoPé, inviter les représentants étudiants.	Organisation d'une CoPé annuelle pour laquelle il y aura consultation des étudiants pour mise en place de l'ordre du jour.	Gouvernance	Enseignement			2019-2020	2021-2022	Bureau CoPé	Au moins une CoPé par an dont l'ODJ est rédigé avec les étudiants. Nombre d'étudiants présents aux CoPé.	
	Doter le référent en qualité de pédagogie facultaire de moyens pour assurer sa mission au sein de la FA+U et auprès des services qualité de l'UMONS	4-Faible	Mise en place d'un processus d'accompagnement de la charge du référent qualité.	Adjoindre une aide administrative au référent qualité facultaire. Désignation de droit du référent qualité au sein du bureau de la CoPé.	Gouvernance				2019-2020	2024-2025	Bureau facultaire	libération d'une fraction d'ETP liée à la gestion de la qualité.	
	Améliorer à la marge les systèmes d'évaluation de la qualité de la formation, sans en modifier fondamentalement les objectifs et modalités	3-Moyenne	Sensibiliser les étudiants aux enquêtes pédagogiques. (Différence entre enquêtes brèves - niveau institutionnel et les enquêtes approfondies - niveau facultaire). Responsabiliser les chefs de service à l'analyse des enquêtes brèves.	Action de sensibilisation en auditoires par l'assistant pédagogique.	Gouvernance				2020-2021	2022-2023	Assitant pédagogique	Taux de participation des étudiants aux enquêtes d'évaluation des enseignants	
Critère 2 : Pertinence du programme Dimension 2.1 : Appréciation de la pertinence du programme Dimension 2.2 : Information et communication externe	a. L'organisation d'un forum annuel avec les employeurs, de secteurs variés.	2-Haute	Mise en place, par le service Alumni de l'Université, de concertations pour l'organisation commune des événements "carrière" afin de permettre les échanges avec les professionnels. Développer le suivi des besoins avec les agences d'architecture, d'urbanisme et les administrations publiques afin d'anticiper les besoins.	Utilisation des services de l'UMONS pour la création d'évènements interfacultaires liés à l'architecture. Elaborer un questionnaire spécifique pour le suivi des diplômés avec le service ALUMNI de l'UMONS après 3ans.	Gouvernance	Service à la société			2019-2020	2020-2021	Service ALUMNI	Nombre d'évènements organisés par an. Nombre de participants. Monitoring de l'obtention de stage et d'emploi.	
	b. L'organisation d'une consultation annuelle de l'Ordre des architectes.	2-Haute	Intensifier les rencontres avec l'Ordre des Architectes. Mise en place d'un certificat en collaboration avec l'ordre des architectes et le monde associatif.	Invitation lors de la cérémonie des diplômés. Invitation en cours d'année académique.	Gouvernance	Service à la société			Déjà organisé		Bureau facultaire Secrétariat des études	Augmentation du nombre de réunions.	Validée

PLAN D'ACTIONS - QUALITÉ													
AEQES	AEQES/Audit	AEQES	AEQES							AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA
Axe d'action	Recommandation(s)	Priorité	Action	Déclinaison(s) de l'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Démarage	Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation
		Choix											Choix
	c. L'initiation d'une réflexion annuelle avec la conférence des doyens des Facultés d'architecture de la FWB.	2-Haute		Les doyens se réunissent déjà plusieurs fois par an.	Gouvernance					2019-2020	Doyen	Régularité des réunions et maintien de la récurrence. Existence d'une communication systématique lors des CFAC.	Validée
	d. La mise en place d'une enquête annuelle ou biennale auprès des alumni.	2-Haute	Elaborer une stratégie d'intensification des contacts avec les anciens. Evaluer notre niveau de formation par les pairs professionnels. Mise en place d'un référent facultaire administratif.	Organisation d'un événement annuel ouvert aux anciens. Amélioration de la stratégie réseaux sociaux.	Gouvernance	Service à la société			2019-2020	2020-2021	Vice-Doyen Service ALUMNI	Taux de réponse aux questions "FAU" de l'enquête insertion professionnelle Participation des anciens aux événements.	
	Revoir la place et le rôle de la recherche en architecture/urbanisme comme levier d'amélioration de la formation, d'ouverture pour les étudiants (dont certains peuvent être intéressés par ce type de recherche). Pour cela, il appartient à la FA+U de développer sa propre stratégie, en lien avec les axes scientifiques de l'UMONS, et de passer d'une logique d'individualités à une démarche collective de FA+U	2-Haute	Intensifier et qualifier les relations enseignements-recherche afin de continuellement augmenter le niveau de formation des étudiants et le niveau de compétences des enseignants. Réforme du programme d'études en MASTER en tenant compte des axes du centre de Recherche Faire mûrir la recherche au sein de la Faculté, des instituts et des centres de recherche : une fois un positionnement mieux défini et assis, il sera plus aisé de donner des lignes directrices.	Intégration du centre de recherche URBAINE dans un Institut de Recherche. Mise à disposition d'une nouvelle infrastructure (nouveau bâtiment) facilitant les échanges entre enseignants chercheurs et étudiants.	Enseignement	Recherche			2019-2020	2023-2024	Président du centre de recherche Chefs de services Coordinateurs Ateliers	Inauguration du nouveau bâtiment. Augmentation des partenariats internes, externes et des chercheurs de la faculté au sein des différents instituts de recherche de l'UMONS. Augmentation des projets de recherches. Intégration des thématiques de recherche dans les ateliers de master.	
	Orienter et organiser la recherche à la FA+U en vue de : a. Nourrir la réflexion stratégique de la FA+U notamment sur l'avenir possible des fonctions et métiers d'architectes-urbanistes.	2-Haute	Réforme des programmes par la CoPé. Renforcement de l'offre de formation dans le domaine de l'urbanisme et dans le domaine du numérique.	Mise en place d'une commission stratégique composée de membres académiques, de professionnels des métiers de l'architecture et de l'urbanisme, d'anciens étudiants, pour mener des réflexions sur la pertinence	Enseignement	Recherche	Gouvernance		2019-2020	2022-2023	Doyen Chefs de service CFAC CoPé	Mise en place des collaborations. Mise en place des nouveaux programmes.	

PLAN D'ACTIONS - QUALITÉ													
AEQES	AEQES/Audit	AEQES	AEQES							AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA
Axe d'action	Recommandation(s)	Priorité	Action	Déclinaison(s) de l'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Démarage	Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation
		Choix											Choix
	<p>b. Porter une réforme de la pédagogie (actuellement fondée sur la pratique d'architecte).</p> <p>c. Restructurer les cycles MA puis BA. La recherche vise en effet prioritairement le niveau doctoral, mais aussi le niveau Master. Il conviendra alors de s'interroger sur son rôle possible au niveau bachelier</p>			<p>des programmes d'études.</p> <p>Mise en place de partenariats afin de développer/renforcer les domaines liés à l'urbanisme (Mise en place d'un master 120 en urbanisme) et au numérique (Mise en place de partenariat INSA Valenciennes) .</p>									
<p>Critère 3 : Cohérence du programme</p> <p>Dimension 3.1 : Les acquis d'apprentissage du programme</p> <p>Dimension 3.2 : Contenus, dispositifs et activités d'apprentissage</p> <p>Dimension 3.3 : Agencement global du programme</p> <p>Dimension 3.4 : Évaluation du niveau d'atteinte des acquis d'apprentissage visés</p>	<p>Questionner la prédominance des ateliers et de l'enseignement de projet dans la formation, au regard :</p> <p>a. Des possibilités d'intégration de la formation pour des étudiants non formés à ce type d'enseignement.</p>	2-Haute	Amélioration du fonctionnement de la commission d'admission.	<p>Elaboration de programmes personnalisés sur base du profil des étudiants non formés à l'enseignement par projet.</p> <p>Réflexion sur le développement des passerelles et des programmes complémentaires.</p>	Enseignement				2019-2020	2022-2023	Commission Admission	Taux de réussite des étudiants en admissions personnalisées.	
	<p>b. De l'intégration et activation des enseignements théoriques dans l'atelier. Il convient de rappeler que les enseignements en atelier s'inscrivent dans une formation plus générale et doivent prendre sens par rapport à elle.</p>	2-Haute	Réformer les programmes en fonction de l'identité de la faculté et des besoins du marché des métiers.	<p>Mise en place d'une commission stratégique composée de membres académiques, de professionnels des métiers de l'architecture et de l'urbanisme, d'anciens étudiants, pour mener des réflexions sur la pertinence des programmes d'études.</p>	Enseignement	Recherche	Service à la société		2018-2019	2022-2023	Bureau facultaire CoPé	<p>Niveau d'amélioration des études via les taux de de réussite et d'insertion professionnel. Satisfaction des alumnis.</p> <p>La mise en œuvre de propositions faites par la Commission Stratégique. Satisfaction des étudiants présents en CoPé.</p>	
	<p>c. Des trajets de formation possibles en alternative aux projets d'architecture comme construction du bâti : la production architectonique (matières) pourrait être distinguée de la production architecturale (pensée)</p>	4-Faible	Recherche de formation transversales et complémentaires optionnelles	<p>Ajout de cours optionnels au programme des études, empruntés dans d'autres facultés</p>	Enseignement				2020-2021	2022-2023	CoPé	<p>Nombre de cours créés et le nombre d'inscrits aux cours optionnels empruntés.</p>	

PLAN D'ACTIONS - QUALITÉ														
AEQES	AEQES/Audit	AEQES	AEQES							AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA	
Axe d'action	Recommandation(s)	Priorité	Action	Déclinaison(s) de l'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Démarage	Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation	
		Choix											Choix	
	Proposer aux étudiants, sans l'imposer, l'articulation TFE/stage/ateliers. Cela pourrait les inciter à construire leur programme différemment. Ceci exigerait de : a. Mieux accompagner l'étudiant dans la construction de son parcours b. Mieux intégrer la recherche dans les projets et le TFE (actuellement, on ne sait pas où elle peut apporter une valeur ajoutée sur ces modalités pédagogiques). c. Replacer le stage dans le parcours pédagogique à la FA+U (il faudra sans doute imposer un moment de stage, si sa valeur ajoutée est réelle pour la formation)	2-Haute	Prise en compte d'une meilleure articulation des TFE, Stages, Ateliers au travers de la refonte du programme des cours en Master	Développement des mémoires projets. Repositionnement du stage dans la formation Développement des thématiques de recherche dans les ateliers de master Mise en place d'un règlement TFE	Enseignement	Recherche				2020-2021	2022-2023	Titulaires d'ateliers Titulaires des UE Stages et TFE CoPé	Mise en œuvre du nouveau programme. Augmentation du nombre de mémoires projet. Mise en œuvre du nouveau règlement TFE.	
	Renforcer les dispositifs d'assurance qualité des évaluations des étudiants, en appui des services de qualité de l'UMons, qui ont une expertise pertinente sur le sujet	3-Moyenne	Réflexion et mise en place de grilles critériées pour l'ensemble du cursus.	Organisation d'ateliers d'élaboration de grilles critériées d'évaluation avec l'aide du SAP (Ce travail a déjà été réalisé en Bachelier).	Enseignement					2020-2021	2022-2023	Assistant pédagogique SAP Titulaires UE ateliers	Application des grilles par l'ensemble des ateliers.	
Critère 4 : efficacité et équité du programme Dimension 4.1 : Ressources humaines Dimension 4.2 : Ressources matérielles Dimension 4.3 : Équité en termes d'accueil, de suivi et de soutien des étudiants Dimension 4.4 : Analyse des données nécessaires au pilotage du programme	Être actif dans la réflexion et le renforcement des enquêtes de suivi d'insertion des diplômés, sous l'impulsion de l'UMons	2-Haute	Elaborer une stratégie d'intensification des contacts avec les anciens. Développer le suivi des besoins avec les agences d'architecture, d'urbanisme et les administrations publiques afin d'anticiper les besoins. Evaluer notre niveau de formation par les pairs professionnels. Mise en place d'un certificat en collaboration avec l'ordre des architectes et le monde associatif. Mise en place d'un référent facultaire administratif.	Elaborer un questionnaire spécifique pour le suivi des diplômés avec le service ALUMNI de l'UMONS après 3ans. Organisation d'un événement annuel ouvert aux anciens. Amélioration de la stratégie réseaux sociaux.	Gouvernance	Service à la société				2020-2021	2022-2023	Salvatore VONA – FAU Service ALUMNI	Taux de réponse aux questions "FAU" de l'enquête insertion professionnelle Participation des anciens aux événements.	

PLAN D'ACTIONS - QUALITÉ														
AEQES	AEQES/Audit	AEQES	AEQES							AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA	
Axe d'action	Recommandation(s)	Priorité	Action	Déclinaison(s) de l'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Démarrage	Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation	
		Choix											Choix	
	Renforcer la communication auprès des élèves des écoles du secondaire du Hainaut (région de recrutement principale de la FA+U)	4-Faible	Augmenter le nombre de contacts avec les professeurs du secondaire. (Catalogue exposés scientifiques - Déjà en place)	Proposer, via la DCOM, un nombre plus important d'exposés à destination du secondaire.	Service à la société					2020-2021	2023-2024	Département communication de l'UMONS	Nombre d'exposés scientifiques. Soirée études. Indicateurs DCOM.	
	Assurer la coopération avec la Commission « Mise en œuvre du Décret paysage » mise en place par l'université	4-Faible	Améliorer la communication et augmenter la motivation des étudiants en difficulté à participer aux actions proposées par l'UMONS (SAP).	Augmenter le nombre de séances d'information, par l'assistant pédagogique, en auditoires	Enseignement					2020-2021	2023-2024	Assitant pédagogique, SAP	Taux de réussite en BAC 1. Taux de fréquentation aux actions.	
	Participer au niveau de l'université, à la réflexion sur l'efficacité et la pertinence des dispositifs de remédiation (sous-utilisés, ce qui n'est pas le seul cas de la FA+U)	4-Faible	Intensifier les échanges entre les représentants FAU qui siègent au GT pédagogique institutionnel et le Bureau Facultaire.		Enseignement					2020-2021	2023-2024	Assitant pédagogique, SAP	Taux de réussite en BAC 1. Taux de fréquentation aux actions.	
	Repenser le rôle de la bibliothèque, avant de programmer l'aménagement et la politique d'acquisition des ouvrages	4-Faible	Inclure dans la nouvelle construction des espaces adaptés à une bibliothèque performante, ouverte vers l'extérieur et prévoir les espaces d'archivage qui font actuellement défaut.	Mise en place d'une commission. (Déjà fait) Mise en place d'une bibliothèque ouverte.	Enseignement	Recherche				2020-2021	2023-2024	GT bibliothèque	Augmentation du taux d'utilisation et de réservation, à la fois interne et externe à la faculté. Evolution du budget alloué à la bibliothèque. Indicateur du taux de présences à la bibliothèque.	
	Établir une ambitieuse politique TIC pour la formation et la recherche en architecture ainsi qu'une coopération avec le service informatique. Des expériences de Mooc, notamment en pédagogie universitaire à la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, pourrait inspirer la FA+U	3-Moyenne	Encourager l'innovation pédagogique en adaptant les outils et supports numériques.	Equipement d'auditoires type "studios".	Enseignement					2020-2021	2022-2023	CoPé SAP	Augmentation des supports numériques. Amélioration de l'usage des plateformes UMONS (Doodle, Teams, ...) Nombre de connexion en augmentation (stat UMONS)	
	Assurer les moyens de fonctionnement de l'assistant pédagogique pour détecter et suivre les étudiants en difficultés et apporter des réponses adéquates, en sus des dispositifs existants	4-Faible	Améliorer l'accueil individuel des étudiants en difficulté après une session d'examen ou en cours d'année, avant d'agir spécifiquement en les réorientant vers les services de l'UMONS.	Libérer l'assistant pédagogique des tâches autres que celles liées à sa fonction. A plus long terme prévoir l'engagement d'un nouvel assistant pédagogique.	Enseignement					2020-2021	2023-2024	Assistant pédagogique Bureau facultaire	Augmentation du nombre d'étudiants aux différentes activités de remédiation. Taux de réussite en BAC 1.	

PLAN D' ACTIONS - QUALITÉ													
AEQES	AEQES/Audit	AEQES	AEQES							AEQES	AEQES	AEQES	CAA/CGA
Axe d'action	Recommandation(s)	Priorité	Action	Déclinaison(s) de l'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Volet d'action	Démarage	Échéance	Pilote(s)	Indicateur(s) de performance	Suivi / validation
		Choix											Choix
	<p>Systématiser le suivi des diplômés (insertion professionnelle, incluant les fonctions assurées, les types de contrats, le profil des employeurs)</p>	2-Haute	<p>Développer le suivi des besoins avec les agences d'architecture, d'urbanisme et les administrations publiques afin d'anticiper les besoins.</p> <p>Evaluer notre niveau de formation par les pairs professionnels.</p> <p>Mise en place d'un certificat en collaboration avec l'ordre des architectes et le monde associatif.</p> <p>Mise en place d'un référent facultaire administratif.</p>	<p>Elaborer un questionnaire spécifique pour le suivi des diplômés avec le service ALUMNI de l'UMONS après 3ans.</p> <p>Organisation d'un évènement annuel ouvert aux anciens.</p> <p>Amélioration de la stratégie réseaux sociaux.</p> <p>Rappeler l'importance de l'adresse alumni.umons.ac.be</p>	Gouvernance	Service à la société			2020-2021	2020-2021	Salvatore VONA – FAU Service ALUMNI	<p>Taux de réponse aux questions "FAU" de l'enquête insertion professionnelle</p> <p>Participation des anciens aux événements.</p> <p>Utilisation de la boîte alumni.</p>	