

Hospitality Channel

Description du projet

Finalité du projet :

L'"Hospitality channel" est un média surtout utilisé par les hôtels, pour diffuser des informations auprès de leur clientèle.

Ce stage consiste en l'étude des contenus et des possibilités de diffusion de ceux-ci au chevet du patient (via la télévision en chambre ou une application mobile). Les informations diffusées auront pour objectif d'agrémenter le séjour du patient et de contribuer à la qualité des services offerts.

Principales activités :

- études des besoins des différents départements du CHwapi, afin d'identifier les informations pertinentes à transmettre au patient ;
- études des besoins des patients, en termes de diffusion d'informations, durant leur séjour hospitalier ;
- identification d'expériences similaires dans d'autres organisations (hôpitaux ou autres types d'entreprises) ;
- analyse des différents formats de diffusion des contenus et de la faisabilité du projet pour le CHwapi ;
- réalisation des premiers contenus, en collaboration avec les métiers concernés et le Département Communication ;
- élaboration d'un plan de communication pour promouvoir ce service auprès des patients ;
- lancement d'Hospitality Channel.

En quoi ce projet est une opportunité ?

Cette initiative vous permettra de mener de bout en bout un projet innovant, apportant une réelle plus-value à l'hôpital et ses patients. Vous intégrerez une équipe pluridisciplinaire dynamique et compétente, qui vous donnera le soutien humain et les outils nécessaires au succès de votre mission.

Informations pratiques

Facultés concernées : FWEG – FPMs - FS

Compétences attendues :

- analyser et synthétiser ;
- prise d'initiative ;
- gestion de projet ;
- rédaction de rapport ;
- études de marché, prospectives, veille ;
- sens de l'initiative, force de proposition ;
- autonomie.

Période du projet :

2021 à 2023

Le projet peut inclure des sujets de stages ou de TFE.

Votre contact CHwapi :

Céline Durand, gestion de la demande et de la relation métier.

Celine.durand@chwapi.be

Votre contact UMONS :

projet.chwapi-umons@umons.ac.be

L'étudiant sera mis en contact avec un référent académique de sa faculté.

