UMONS
Université de Mons

NOUS RECRUTONS

UN TECHNICIEN EN INFORMATIQUE (f/h/x)

Au sein de la Direction des Services Informatiques

Votre mission

Support technique, assistance aux utilisateurs et délivrance de services informatiques.

Vos responsabilités

- Assistance générale aux utilisateurs en résolution d'incidents et délivrance de services dans un environnement Office365, Windows10, Mac, iOS et Android, par des interventions à distance et sur site.
- Installation de logiciels et de périphériques.
- Apporter des solutions à des problèmes de configuration, d'installation et d'utilisation de logiciels pour le système d'exploitation, des applications standards et des applications métier spécifiques.
- Réparation et maintenance de matériel informatique (ordinateurs de type PC, imprimantes et autres périphériques, équipement réseau, …).
- Utilisation d'un outil de suivi d'incidents et de demandes basé sur la méthodologie ITIL.
- L'assistance, la résolution d'incidents et la délivrance de services sur le réseau et la téléphonie (IP) font également partie des tâches de ce poste.

Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS) à spécialité informatique ou possédez une expérience similaire.
- Système d'exploitation Windows, iOS, MacOS, Android.
- Utilisation des principaux logiciels bureautiques (Suite Office, Outlook, applications Office365 en ligne, Skype version entreprise, …).
- Montage d'ordinateurs.
- Connaissances des technologies de base des réseaux Ethernet.
- Bonne compréhension de l'anglais écrit.

Vous devrez présenter des qualités relationnelles et humaines qui vous permettront de vous intégrer à une équipe et d'offrir un support technique aux utilisateurs. Vous devrez être capable de mettre à jour régulièrement vos connaissances pour offrir un service qui évolue avec les technologies et solutions utilisées.

https://web.umons.ac.be/fr/travailler-a-lumons/

Autonomie, sens des responsabilités, rigueur et méthode, envie d'apprendre de manière continue, facilité de communication sont autant de qualités requises pour ce poste.

Notre offre

- Un contrat à durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2021 à temps plein (38h/semaine) au grade d'agent spécialisé.
- Une rémunération mensuelle brute minimum de 2.063,33 € avec possibilité de valorisation de l'expérience acquise, notamment, dans le secteur privé.
- Le remboursement de votre abonnement de transport en commun ainsi qu'une indemnité vélo.
- Des horaires de travail variables (arrivée entre 07h30 et 09h00 et départ entre 16h00 et 18h00).
- 27 jours minimum de congé par an (à adapter à votre contrat).
- Des possibilités de formation et des perspectives d'évolution.
- L'affiliation à une assurance groupe.
- Votre bien-être au centre de nos préoccupations (crèche, activités sportives et culturelles, etc.).

Intéressé(e) ? Envoyez-nous votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse mail candidatures@umons.ac.be en précisant l'intitulé du poste en objet au plus tard le 4 avril 2021.

https://web.umons.ac.be/fr/travailler-a-lumons/