

NOUS RECRUTONS

UN ATTACHÉ QUALITÉ (f/h/x)

Au sein de la Direction Générale du Recteur et de l'Administrateur, Service Etudes, Qualité, Indicateur et Pilotage

Votre mission

Au sein de l'UMONS, le Service Etudes, Qualité, Indicateur et Pilotage est chargé du développement et de la gestion de la qualité, de la participation aux classements d'universités, des enquêtes institutionnelles ainsi que de la centralisation, l'exploitation et la mise à disposition des données/indicateurs utiles au pilotage de l'institution.

Au sein de ce service, vous contribuez en particulier à décrire la politique d'assurance qualité de l'université, à arrimer les plans d'actions de l'institution à sa stratégie et à élaborer une planification pour la mise en œuvre d'évaluations externes.

Vos responsabilités

Au sein du Service Etudes, Qualité, Indicateur et Pilotage de la Direction Générale du Recteur et de l'Administrateur :

- Vous prenez en charge l'élaboration, la publication et la diffusion au sein de la communauté universitaire d'un document global explicitant la politique d'assurance qualité, avec notamment, les objectifs en matière de qualité, les valeurs et priorités, les composantes du système et les relations entre elles, l'organisation et les responsabilités, les modalités d'implication et d'évolution du système qualité.
- Vous contribuez à la définition d'une méthodologie permettant d'arrimer les différents plans d'actions à la stratégie de l'institution et assumez la première mise en œuvre de celle-ci.
- Vous prenez en charge la planification de la mise en œuvre de processus d'assurance qualité externe en articulation avec les processus d'évaluation interne.
- En collaboration avec les collègues du service, vous contribuez aux démarches d'appui effectuées par le service et au développement d'outils pour soutenir les démarches qualité aux différents niveaux de l'institution et sensibiliser sur le terrain à l'importance de la démarche qualité et de l'assurance qualité.
- En collaboration avec les collègues du service, vous contribuez au développement d'indicateurs pour le pilotage et le suivi des plans d'actions.
- Vous participez à des groupes de travail en fonction des besoins d'expertise.

Intéressé(e) ? Envoyez-nous votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse mail candidatures@umons.ac.be en précisant l'intitulé et le numéro du poste en objet **au plus tard le 23/01/22.**

Travailler à l'UMONS - Université de Mons



Votre profil

- Vous avez un diplôme de type universitaire (Master ou équivalent) avec des compétences dans le domaine de la qualité et du pilotage (qualiticien, ingénieur de gestion...).
- Vous manifestez un grand intérêt pour l'amélioration de la qualité, la mutualisation et l'harmonisation des pratiques.
- Vous êtes capable de mettre en œuvre des techniques et outils de gestion et de communication dans un contexte particulier.
- La connaissance du paysage de l'enseignement supérieur et la connaissance des démarches qualité dans l'enseignement supérieur sont souhaitées.
- Une expérience dans le domaine de l'évaluation de la qualité de l'enseignement constitue un atout.
- Vous maîtrisez l'outil informatique utile à la fonction (Word, Excel...) et commun avec les collègues (SharePoint, Outlook, Teams...) ; la connaissance des logiciels d'enquête Lime Survey et Forms, ainsi que des logiciels d'exploitation de données (SPSS, R, Power BI ...) constitue un atout.
- Vous êtes autonome dans le travail et avez une aptitude au travail en équipe et à la gestion de projet.
- Vous êtes attentif à partager vos connaissances avec vos collègues et à adapter le résultat à leurs attentes.
- Vous avez des capacités d'analyses et un esprit de synthèse.
- Vous possédez de très bonnes qualités de communicant, des compétences relationnelles et de l'empathie.
- Vous possédez une maîtrise du français et vous avez de bonnes capacités rédactionnelles ; la connaissance de l'anglais est un "plus".
- Vous faites preuve de discrétion et de confidentialité, vous êtes intègre et veillez à une bonne gestion des données conformément au RGPD.
- Vous avez le sens du service à la communauté.

Notre offre

- Un contrat à durée déterminée d'un an, à temps plein (38h/semaine) au grade d'attaché.
- Une rémunération brute minimum de 3.156,92 € avec possibilité de valorisation de l'expérience.
- Le remboursement de votre abonnement de transport en commun ainsi qu'une indemnité vélo.
- Des horaires de travail variables (arrivée entre 07h30 et 09h00 et départ entre 16h00 et 18h00).
- 27 jours minimum de congé par an.
- Des possibilités de formation et des perspectives d'évolution.
- L'affiliation à une assurance groupe.
- Votre bien-être au centre de nos préoccupations (crèche, activités sportives et culturelles, etc.).

Intéressé(e) ? Envoyez-nous votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse mail candidatures@umons.ac.be en précisant l'intitulé et le numéro du poste en objet **au plus tard le 23/01/22.**

Travailler à l'UMONS - Université de Mons