UMONS Université de Mons

# ECOLE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES – UMONS

## PLAN D'ACTION ACTUALISE 1ER DECEMBRE 2021

Ecole des Sciences Humaines et Sociales

| Objectifs/ Recommandations | N° | Description des actions | Priorité[1] | Responsables | Echéances | Résultats attendus | Indicateurs de suivi ou de résultat | Degré de réalisation |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Axe 1 – Pilotage de la qualité** | | | | | | | | |
| **A. POURSUIVRE LA STRUCTURATION DE LA DEMARCHE QUALITE** | **1** | **Construire un tableau de bord de suivi intégré (indicateurs-clés)** | * | Commission qualité de l'ESHS | 2022-25 | Disposer d'une vue d'ensemble des indicateurs-clés de suivi de la qualité de l'ESHS, afin d'y associer des objectifs prioritaires | Indicateur d'état : réalisé ou non réalisé | A initier |
| | **2** | **Elaborer un calendrier des actions qualité** | ** | Commission qualité de l'ESHS | 2022 | Créer un cadre systématique de mise en œuvre des actions qualité (enquêtes étudiants et anciens, communication des résultats des enquêtes, | Indicateur d'état : réalisé ou non réalisé | A initier |

[1] * = priorité faible / ** = priorité moyenne / *** = priorité haute / **** = priorité urgente

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | activités d'aide à la réussite, etc.) | | |
| | **3** | **Mesurer la satisfaction des enseignants au moyen d'une enquête de satisfaction** | ** | Commission qualité de l'ESHS | 2022-2025 | Connaître les perceptions des enseignants sur différents aspects de leur travail (charge de travail, horaires, etc.) | Indicateurs : statistiques issues de l'enquête de satisfaction menée par l'ESHS | A initier |
| **B. VEILLER AU MAINTIEN DE LA CULTURE QUALITE** | **4** | **Communiquer annuellement au CDSHS et aux étudiants les résultats des enquêtes de satisfaction et les actions en ayant découlé** | *** | Commission qualité de l'ESHS<br>Président du CDSHS | En continu | Sensibiliser les étudiants à l'importance de participer aux enquêtes qualité | Indicateurs : PV CDSHS, diffusion aux étudiants de rapports de synthèse des enquêtes de satisfaction et de leur utilisation par l'ESHS | Réalisé annuellement (information en CDSHS)<br><br>Elaboration d'un rapport de synthèse à diffuser auprès des étudiants à initier |
| | **5** | **Informer régulièrement le CDSHS des objectifs et actions qualité (point spécifique à l'ordre du jour)** | * | Président du CDSHS<br>Commission qualité de l'ESHS | En continu | Sensibiliser et impliquer l'ensemble des parties prenantes à la démarche qualité de l'ESHS | Indicateur : PV CDSHS | Réalisé (points qualité prévus à l'ordre du jour du CDSHS lorsqu'un élément nouveau - rapport, enquête, etc.- le requiert) |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **6** | **Mesurer la satisfaction des étudiants par rapport au secrétariat** | ** | Commission qualité de l'ESHS | 2022-23 | Identifier les forces et faiblesses du secrétariat dans son organisation actuelle | Indicateurs : statistiques issues d'enquêtes menées par l'ESHS | A initier |
| **Axe 2 – Politiques pédagogiques et formatives** | | | | | | | | |
| **A. MAITRISER LES IMPLICATIONS DU NOUVEAU DECRET SUR LES PARCOURS D'ETUDIANTS** | **7** | **Consolider les statistiques sur la réussite et le parcours des étudiants dans le cadre du nouveau décret** | ** | Cellule de Pédagogie Facultaire de l'ESHS | En continu | Documenter la réussite des étudiants en fonction de leur parcours (réussite à 45 crédits <> réussite à 60 crédits, ajournement avec anticipation, etc.) | Indicateur : rapport sur la réussite à l'ESHS | Réalisé annuellement |
| | **8** | **Analyser les raisons du décrochage des étudiants en Bloc 1** | ** | Cellule de Pédagogie Facultaire de l'ESHS | 2021-2024 | Comprendre les facteurs conduisant au décrochage des étudiants et prendre des actions correctives | Indicateur : taux de décrochage des étudiants | A initier |
| **B. PROMOUVOIR LA REUSSITE EN BLOC 1 DU BACHELIER** | **9** | **Poursuivre les alternatives à la remédiation disciplinaire classique : remédiations par les pairs, soutenir les** | *** | Cellule de Pédagogie Facultaire de l'ESHS | En continu | Compenser l'absence de remédiation disciplinaire pour | Indicateurs : nombre de séances organisées, | Réalisé annuellement |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **initiatives d'études collectives, étendre les interrogations-tests** | | | | les cours empruntés à d'autres facultés et qui le nécessitent | nombre de participants | |
| | **10** | **Analyser la participation des étudiants aux activités d'aides à la réussite et prendre les mesures correctives appropriées** | *** | Cellule de Pédagogie Facultaire de l'ESHS | En continu | Adapter les activités d'aide à la réussite pour accroître la participation des étudiants à ces activités et améliorer les taux de réussite | Indicateurs : nombre de participants à chaque activité, taux de réussite | Réalisé annuellement |
| | **11** | **Améliorer l'information sur les conditions de réussite, et les implications pour les étudiants, y compris concernant les PAE et la finançabilité des études** | ** | Cellule de Pédagogie Facultaire Président de l'ESHS | En continu | Sensibiliser les étudiants aux implications de certains parcours de réussite (notamment au moyen des statistiques établies dans l'action 7) | Indicateurs : taux de satisfaction des étudiants quant à l'information reçue sur les conditions de réussite, finançabilité et composition des PAE | Réalisé annuellement : séance d'information sur les PAE, communications en CDSHS, lors des rencontres monitorat, lors de la remise des bulletins, rencontres individuelles au secrétariat, etc. |
| **C. AMELIORATION CONTINUE DU PROGRAMME DE COURS** | **12** | **Mettre en place un accompagnement des étudiants dès le Bloc 1 sur les méthodologies de recherche (en particulier la** | * | Assistants pédagogiques | 2021 | Contribuer à la qualité du projet personnel présenté par les | Indicateur : cours spécifique à l'initiation à la recherche en | Réalisé |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **constitution de l'état de l'art, la mobilisation et le référencement des sources)** | | | | étudiants de fin de cycle | sciences sociales dans le programme du Bloc 1 de Bachelier | |
| | **13** | **Adapter le programme de cours du BSHS en fonction de modifications de programmes en cours dans d'autres Facultés et des résultats des enquêtes de satisfaction** | ** | Commission Programme de l'ESHS | En continu | Maintenir la cohérence d'ensemble du programme de cours du BSHS et un équilibre dans la charge de travail des étudiants | Indicateurs : taux de satisfaction des étudiants quant à la répartition des cours et au contenu des options, réunions Commission Programme de l'ESHS | Réalisé annuellement |
| **Axe 3 – Pérennisation de l'implication des étudiants** | | | | | | | | |
| **CONSOLIDER LE « RETOUR DE L'EXPERIENCE »** | **14** | **Centraliser et pérenniser la démarche de collecte d'informations auprès des anciens (satisfaction, Master réalisé, métier exercé, etc.)** | ** | Commission qualité de l'ESHS | 2021-2023 | Rassembler en un seul outil la collecte d'informations auprès des anciens | Indicateurs : statistiques venant des enquêtes menées par l'ESHS auprès des anciens | En cours |
| | **15** | **Assurer un suivi institutionnel des diplômés du BSHS** | * | Commission qualité de l'ESHS | 2020 | Disposer d'un appui institutionnel dans la démarche de suivi des anciens | Indicateur : référent ESHS Alumni UMONS, enquêtes Alumni | Réalisé |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **16** | **Entretenir la communication entre les anciens étudiants et les étudiants actuels du BSHS** | ** | Président de l'ESHS<br>Responsable Communication de l'ESHS | En continu | Donner une vision, grâce aux anciens, sur les débouchés possibles, entretenir l'esprit ESHS | Indicateurs : participation des anciens à la journée profession, vidéos réalisées auprès d'anciens étudiants sur leur métier, etc. | Réalisé |
| | **17** | **Organiser un cocktail des anciens** | * | Président de l'ESHS<br>Responsable Communication de l'ESHS | 2022-23 | Rassembler les anciens autour d'un évènement convivial afin de consolider les liens avec eux | Indicateur : événement organisé, nombre de participants à l'événement | A initier |
| **Axe 4 – Développement de l'entité** | | | | | | | | |
| **A. ETENDRE LE CADRE DE L'ESHS** | **18** | **Acquérir et étendre des charges partielles de cours** | *** | Président de l'ESHS | 2022-2025 | Stabiliser et renforcer le cadre enseignant à l'ESHS | Indicateur : Nombre ETP de charges de cours | En cours |
| | **19** | **Accroître l'effectif scientifique (assistant)** | *** | Président de l'ESHS | 2022-2025 | Améliorer l'encadrement des étudiants | Indicateur : Nombre ETP scientifique | En cours |
| | **20** | **Accroître l'effectif administratif** | *** | Président de l'ESHS | 2020 | Améliorer le fonctionnement du secrétariat des études | Indicateur : taux d'encadrement administratif pour 100 étudiants, taux | Réalisé |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | de satisfaction des étudiants | |
| **B. DEVELOPPER LA BIBLIOTHEQUE** | **21** | **Poursuivre l'extension du fonds de la bibliothèque** | * | Président de l'ESHS Services de l'ESHS | En continu | Etendre le fonds de la bibliothèque | Indicateur : nombre d'ouvrages par discipline | En cours |
| | **22** | **Acquérir la base de données JSTOR** | ** | Responsable service socio-anthropologie | 2022 | Etendre les bases de ressources électroniques accessibles pour l'ESHS | Indicateur : nombre de ressources électroniques accessibles | A initier |
| **C. STIMULER LES CONTACTS INTERNATIONAUX** | **23** | **Promouvoir les échanges Erasmus d'étudiants** | ** | Responsable des échanges Erasmus de l'ESHS | En continu depuis 2021-22 | Maintenir le nombre de mobilités Erasmus | Indicateurs : Nombre de mobilités OUT et IN, séances d'informations pour les étudiants (ouvertes aux parents) | En cours |
| | **24** | **Inviter des conférenciers internationaux** | ** | Président de l'ESHS Services de l'ESHS | En continu | Améliorer la visibilité de l'ESHS à l'international | Indicateur : nombre de conférences par an, nombre de conférenciers internationaux invités à l'ESHS | En cours : intervention de Boris Cyrulnik en BSHS chaque année. En 2021, l'ESHS a remis pour la première fois des insignes Docteur Honoris Causa (DHC). Des conférences avec le DHC sont prévues en 2022 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **D. DEVELOPPEMENT DE LA COMMUNICATION** | **25** | **Acquérir un(e) responsable communication mi-temps** | *** | Président de l'ESHS | 2021 | Améliorer la visibilité de l'ESHS | Indicateur : ETP administratif | Réalisé |
| | **26** | **Développer des conférences avec des partenaires locaux** | ** | Enseignants de l'ESHS<br>Responsable communication de l'ESHS | 2021-2025 | Améliorer la visibilité de l'ESHS dans la région | Indicateur : Nombre de conférences organisées | En cours |
| | **27** | **Mettre en place des actions de communication en externe (page internet, réseaux sociaux, etc.)** | **** | Commission Communication de l'ESHS<br>Responsable Communication de l'ESHS | En continu | Améliorer la visibilité de l'ESHS et de ses services | Indicateurs : Informations sur le site web de l'ESHS posts sur les réseaux sociaux, participation à/organisation d'événements à destination des futurs étudiants<br><br>Création d'une page LinkedIn et Instagram | En cours<br><br>Réalisé |
| | **28** | **Mettre en place des actions de communication en interne** | ** | Responsable Communication de l'ESHS | 2021-23 | Améliorer la visibilité des services de l'ESHS | Indicateur : création d'une page web pour chaque service de l'ESHS | En cours |

Le Recteur de l'UMONS
Philippe Dubois,

Le Président de l'ESHS
Serge Deruette,