

Plan d'action institutionnel (CA 09/05/2022)

Projet	Public cible	Pilote	Priorité temporelle et enchaînement	Échéance finale
AXE 1 - Gouvernance, politique et stratégie institutionnelle				
Construire une politique d'assurance Qualité et développer un Système de Management de la Qualité (SMQ) intégré à la Gouvernance : Arrimer les différents plans en identifiant clairement les responsabilités, la contribution à la stratégie institutionnelle, en veillant au bouclage Plan-Do-Check-Act (suivi périodique) et au décloisonnement	Autorités	Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle		juil-23
Formaliser le SMQ : document global précisant les objectifs qualité, les valeurs (en ce compris l'équité), les priorités, les composantes du système et leurs relations, les interactions entre les processus, les responsabilités, les modalités d'évolution du système... (impliquer le Groupe de Travail Qualité institutionnelle dans la conception de ce document)	Communauté	Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle		janv-23
Développer des indicateurs de pilotage institutionnel et confier au service EQUiP la mission de soutien avec une vision décloisonnée	Collège rectoral	Recteur		juil-23
Développer une culture du Feedback (dosé) sur les résultats des enquêtes/évaluations qualité vers les parties prenantes concernées	Communauté	Premier Vice-recteur / Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle		juil-25
Construire un système d'information dédié au décisionnel pour le pilotage à tous les niveaux	Communauté	Recteur		juil-25
Communiquer sur la qualité et ses effets	Communauté	Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle		juin-27
Mener une réflexion institutionnelle sur la simplification administrative pour faciliter la vie des enseignants-chercheurs (et du personnel administratif) et mettre en oeuvre les recommandations issues du travail d'analyse	Communauté	Administrateur		juil-29
<i>Poursuivre la réflexion sur l'adéquation des outils informatiques aux besoins des utilisateurs</i>	<i>Communauté</i>	<i>Administrateur</i>		<i>en cours et continu</i>
<i>Renforcer/développer une stratégie de communication adaptée aux "récepteurs"</i>	<i>Communauté</i>	<i>Conseillère à l'information et la communication</i>		<i>en cours et continu</i>
<i>Augmenter l'intuitivité des outils de communication pour les "émetteurs"</i>	<i>Communauté</i>	<i>Conseillère à l'information et la communication</i>		<i>en cours et continu</i>
AXE 2 - Cadrage institutionnel pour le pilotage et la régulation des programmes				
Développer de manière participative un cadre commun minimal pour la révision périodique des programmes laissant aux entités le choix des modalités de mise en oeuvre et intégrant : calendrier, implication des parties prenantes, commissions et responsable, missions et attendus minimaux (y compris en termes d'évaluation pédagogique des programmes et d'indicateurs), compte rendu	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques		juil-25
Définir de manière participative un reporting "Bottom-up" permettant de rendre compte du processus et des résultats	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques		juil-27
Développer de manière participative un cadre commun pour l'élaboration des nouveaux programmes	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques		juil-27

Projet	Public cible	Pilote	Priorité temporelle et enchaînement	Échéance finale
AXE 3 - Soutien à la qualité de l'enseignement				
Revoir complètement les processus des évaluations pédagogiques pour couvrir l'évaluation des enseignements, enseignants, des programmes... et couvrir les visées d'amélioration continue et de progression de carrière	Communauté	Recteur		juil-23
Développer une culture du Feedback sur les résultats des enquêtes/évaluations qualité en faculté, à destination des parties prenantes concernées	Communauté	Premier Vice-recteur / Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle		juil-25
Outils le pilotage des programmes en mesures et indicateurs pour faciliter la révision périodique des programmes	Commissions de programme	Recteur		juil-27
Valoriser les efforts/l'implication pour améliorer la qualité de l'enseignement dans l'évolution de carrière	Enseignants	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques		juil-27
Renforcer la mise à disposition d'outils et d'un appui et organiser le partage des bonnes pratiques pour faciliter la révision périodique des programmes transversalement	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques		en cours et continu
Renforcer le cadre en personnel d'appui de l'UMONS pour faire face à l'accroissement étudiant	Communauté	Recteur, Administrateur		en cours et continu
Poursuivre le développement d'une politique de formation continuée des membres de la communauté dans une logique de bouclage Plan-Do-Check-Act	Communauté	Administrateur		en cours et continu
Poursuivre le développement d'une politique de formation des enseignants, visant un enseignement de qualité, dans une approche programme et centré sur l'étudiant.	Enseignants	Recteur		en cours et continu
Poursuivre les investissements immobiliers en veillant à y intégrer une dimension pédagogique	Enseignants	Administrateur		en cours et continu
AXE 4- Facilitation du parcours de l'étudiant				
Assurer la visibilité des services à disposition des étudiants pour faciliter les démarches des étudiants (notamment par leur localisation dans la ville)	Etudiants	Administrateur		en cours et continu
Développer et renforcer le Service qui accueille et conseille les étudiants en transition secondaire/supérieur (point d'entrée par le Service Accompagnement et Orientation des Etudiants)	Etudiants	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques (Conseillère pour l'aide à la réussite et la transition secondaire-supérieur)		en cours et continu
Identifier les difficultés et aider les étudiants dans la gestion de leurs Programme Annuel de l'Etudiant (PAE)	Etudiants	Doyens		en cours et continu
Identifier les difficultés et aider les étudiants dans l'utilisation des fiches ECTS, dans une logique de contrat pédagogique	Etudiants	Doyens		en cours et continu
Soutenir les démarches d'aide à la réussite au travers de crédits extraordinaires	Communauté	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques	*	*
Augmenter l'offre d'enseignement et d'accompagnement via l'e-learning pour s'adapter à tous les types d'étudiants (adultes en reprise d'étude, étudiants travailleurs, étudiants à besoin spécifique...) et renforcer le support utilisateur pour l'e-learning.	Communauté	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques (Conseiller aux stratégies numériques pour l'enseignement)	*	*

*: Eléments dépendants de plans d'action autres, définis ou à définir par ailleurs