

# MEDIAPAT

## Description du projet

### Finalité du projet :

Le projet MEDIAPAT consiste à développer un outil multimédia à destination des patients de l'hôpital, près de 1.000 supports sont identifiés au sein de l'institution. Ce stage consiste principalement :

1. A récolter et analyser de données patients permettant de mieux cibler les différents profils utilisateurs ainsi que leurs attentes en terme de contenu multimédia. Ceci en vue de leur proposer des services adaptés ;
2. A analyser les solutions de support existantes sur le marché (Bedside, Moniteur, Tablette, Application mobile) et à les associer au public ciblé ;
3. A définir et analyser des indicateurs de suivi durant les différentes phases du projet ;

### Principales activités :

- Elaboration d'une méthodologie de récolte des données auprès des patients afin de mieux définir les attentes de ces derniers ;
- Tour d'horizon d'expériences similaires dans d'autres organisations (hôpitaux ou autres types d'entreprises) ;
- Prospection et analyse du marché des solutions de diffusion et des types de supports disponibles ;
- Réalisation d'une matrice mettant en relation « Users-Services-Devices » propre au Chwapi ;
- Participation au déploiement de la solution retenue en collaboration avec les différents départements de l'hôpital (Informatique, Communication, Nursing) ;
- Elaboration et suivi des KPI en phase de déploiement et de production ;

### En quoi ce projet est une opportunité ?

Cette initiative vous permettra de mener de bout en bout un projet innovant, apportant une réelle plus-value à l'hôpital et ses patients. Vous intégrerez une équipe pluridisciplinaire dynamique et compétente, qui vous donnera le soutien humain et les outils nécessaires au succès de votre mission.

## Informations pratiques

### Facultés concernées : FWEG – FS

### Compétences attendues :

- analyser et synthétiser ;
- prise d'initiative ;
- gestion de projet ;
- rédaction de rapport ;
- études de marché, prospectives, veille ;
- sens de l'initiative, force de proposition ;
- autonomie.

### Période du projet :

2023 à 2025

Le projet peut inclure des sujets de stages ou de TFE.

### Votre contact Chwapi :

Clément Lacroix, operations manager et membre du COPIL site Unique.

[clement.lacroix@chwapi.be](mailto:clement.lacroix@chwapi.be)

### Votre contact UMONS :

[projet.chwapi@umons.ac.be](mailto:projet.chwapi@umons.ac.be)

L'étudiant sera mis en contact avec un référent académique de sa faculté.



**UMONS**  
Université de Mons

