



## Votre Futur Métier : Ingénieur responsable régional francophonie

### Quel est votre profil académique ?

Ingénieur Civil Electricien – Spécialité  
automatisation industrielle – FPMs  
2005.

### Où travaillez-vous actuellement ?

Vyncke n.v.

Nous proposons aux entreprises et  
énergéticiens du monde entier des  
installations de production d'énergie  
thermique et électrique alimentées  
avec des biomasses solides ou des  
combustibles de récupération  
ultimes.

### Quelle y est votre métier actuel ?

Ingénieur responsable régional  
francophonie

### Quelles en sont les missions principales ?

Je supervise de manière transversale  
tout ce qui est lié au marché  
francophone de l'entreprise.

### Phase commerciale

- Préqualification des appels  
d'offre spontanés : Evaluation  
technico-commerciale ; Visite  
de référence
- Support aux responsables et  
ingénieur commerciaux :  
Validation des choix techniques  
en respect des réglementation  
locales ; Rédaction des offres  
commerciales ; Organisation  
des visites de références ;  
Assistance lors des négociations
- Construction d'une relation à  
long terme avec le client  
("visage unique" en cas de  
besoin)

### Phase réalisation

- Participation aux réunions de  
lancement et de cadrage
- Support au directeurs et chefs  
de projets : Participation aux  
discussions techniques de sujets  
complexes et/ou sensibles ;  
Négociation (travaux  
complémentaires ;  
modifications contractuelles) ;  
Clôture projet

### Phase d'exploitation - Service client

- Introduction du Responsable  
Service Client auprès du client  
lors de la phase de réalisation
- Maintien de la relation en vue  
de visite de références  
ultérieures

### Veille

- Réglementaire
- Stratégique

### Développement commercial

- Réseau de bureaux d'études
- Réseau de clients "Corporate"
- Réseau de fournisseurs

- Participations à des colloques,  
salons, présentations, etc.

### Quels sont les avantages de ce métier ?

- Une très grande variété de  
missions
- Fait appel à un large panel  
de compétence techniques
- Beaucoup de contacts  
humains
- Une réelle liberté d'action /  
empowerment

### Quels sont les inconvénients de ce métier ?

- Charge de travail très fluctuante
- Grande agilité nécessaire pour  
gérer les différentes demandes  
(asynchrones) et prioriser les  
actions
- Déplacement professionnel  
parfois "denses"

### Décrivez votre journée professionnelle « type » ?

Impossible...

Je vais essentiellement répondre  
aux sollicitations (asynchrone) des  
équipes dédiées aux 3 "phases"  
décrites ci-dessus ; et "combler"  
avec les actions de veille et/ou  
développement commercial

### Quelle est la part de responsabilité de ce métier ?

Pas d'obligation de résultats ni de  
gestion de personnel.

Responsabilité morale : je suis le  
"visage" de la société sur le marché



francophone : crédibilité, professionnalisme, intégrité

## Quelles sont les compétences nécessaires à ce métier ?

### Langues

Dans un contexte international, c'est un indispensable.

Je pratique quotidiennement 3 langues (Anglais, Néerlandais, Français).

Dans mes différentes missions au cours de ces 12 dernières années, l'utilisation de l'italien (et de manière plus réduite l'Allemand) m'ont également beaucoup aidé : parler la langue de son interlocuteur permet bien souvent de solutionner 80% du problème.

### Connaissances techniques multidisciplinaires

La résolution des problèmes rencontrés nécessite de faire appel à la thermodynamique, l'électricité, la chimie, la résistance des matériaux, l'automatisation, etc.

L'objectif n'est pas de résoudre les problèmes, mais de les comprendre afin de mettre les spécialistes de ces disciplines autour de la table en leur communiquant les informations nécessaires à leurs échanges.

### Techniques de communications

Se former à des techniques de communication telles que l'Ecoute Active, la Communication Non Violente, la Négociation et les pratiquer améliore grandement la qualité des échanges.

## Quels sont vos conseils de type « Insertion professionnelle » pour les (futurs) jeunes diplômés de l'UMONS ?

Ne sous-estimer pas les langues.

Elles sont à la fois indispensables et un réel sésame dans le monde du travail ; quel qu'il soit.

Pouvoir parler 3 langues est un minimum à viser si vous souhaitez sortir du lot.

Soyez honnête envers vous-même : vous ne passerez pas les meilleures heures des meilleures années de votre vie à faire quelque chose que vous n'aimez pas faire, quelques soient les compensations que vous en tirerez.

Trouvez quelque chose qui "fait sens" pour vous-même.

Restez curieux et intéressé.

Le monde et els connaissances évolues : vous devrez apprendre et vous former toute au long de votre carrière.

Si vous avez appris quelque chose par vous-même, mettez-le en avant lors des entretiens ("vous pouvez apprendre en autonomie et vous en avez l'envie")