



Votre Futur Métier : Pharmacienne Adjointe et professeur

Quel est votre profil académique ?

Mon premier diplôme est celui en Sciences Pharmaceutiques obtenu en 2018 à l'Université Libre de Bruxelles. J'ai débuté mon cursus à l'Université de Mons mais j'ai dû me réorienter vers l'Université Libre de Bruxelles car à cette époque, l'UMONS ne proposait que le Bachelier.

Ensuite, je suis revenue sur l'UMONS (FMPB) pour réaliser l'agrégation de l'enseignement secondaire supérieur en Sciences biomédicales et pharmaceutiques dont j'ai été diplômée en 2019.

Où travaillez-vous actuellement ?

Actuellement, j'ai deux emplois. Un mi-temps comme pharmacienne adjointe au sein d'une pharmacie de village et un mi-temps de professeur dans l'enseignement secondaire au Centre Educatif Saint Pierre à Leuze-En-Hainaut où j'enseigne la chimie et la biologie appliquée.

Quelle y est votre métier actuel ?

Pharmacienne Adjointe et professeur

Quelles en sont les missions principales ?

A la pharmacie, mes missions sont diverses. Elles varient de la gestion des stocks, aux tâches administratives, comme de la facturation, sans négliger la partie que je préfère qui est la relation avec le patient par les échanges et les conseils.

Les patients en pharmacie d'officine sont la base du métier. En les servant, de multiples questions surgissent et c'est là que le rôle de relation humaine a toute son importance en ouvrant une relation de conseils et parfois d'apaisement. Après le médecin, nous sommes leur personne de référence d'un point de vue médical. Certains viennent même parfois en officine avant de consulter pour avoir un avis et, en tous cas, trouver un lieu d'écoute. Il faut par conséquent être capable de répondre à leurs questions tant pour l'aspect médical que pour l'aspect pharmaceutique.

En tant que professeur, ma mission est de transmettre ; transmettre des outils à l'élève pour que demain, il devienne un adulte responsable.

Décrivez votre journée professionnelle « type » ?

En pharmacie, la journée type pour moi n'existe pas. Vous répondez aux besoins des patients et si cela demande de consacrer un certain temps au téléphone il faut le faire. Après, il y a des choses qui se répètent telle la vérification des ordonnances du jour, la gestion de la boîte mail, le courrier, ... Jamais deux journées ne se ressemblent.

A l'école, une journée type, ce sont des heures de cours et des heures de fourches qui s'enchaînent. Mais étant donné que chaque élève est différent, chaque groupe classe l'est également. Finalement aucun cours ne se ressemble vraiment. Et, il est clair qu'en fonction de la matière et des élèves, on préfère certaines classes à d'autres. Mais chaque année cela change, donc on ne s'en lasse absolument pas.

Quelles sont les compétences nécessaires à ce métier ?

Dans la pratique, les métiers sont totalement différents.

Ils ont tous deux une dimension sociale énorme : être à l'écoute, être patient, avoir le contact facile, faire preuve d'empathie, etc.



Quels sont vos conseils de type « Insertion professionnelle » pour les (futurs) jeunes diplômés de l'UMONS ?

Réaliser un très bon stage, car tant dans le milieu de l'enseignement que pharmaceutique, les échanges sont nombreux, donc : avoir un bon stage, permet d'avoir de bonnes recommandations.

Suivre son instinct, il faut penser aux conditions de travail, comme le trajet domicile lieu de travail, la rémunération, mais aussi à soi-même afin de trouver un équilibre épanouissant faisant du métier une passion.

A découvrir aussi en live sur **UMONS TV** (youtube) dans la **playlist « Votre Futur Métier »**
[2022 Votre Futur Métier](#)
[Professeure Pharmacienne M Raviart](#)
[FMP](#)