



Votre Futur Métier : Ingénieur responsable régional francophonie

Quel est votre profil académique ?

Ingénieur Civil Electricien – Spécialité
automatisation industrielle – FPMs
2005.

Où travaillez-vous actuellement ?

Vyncke n.v.

Nous proposons aux entreprises et
énergéticiens du monde entier des
installations de production d'énergie
thermique et électrique alimentées
avec des biomasses solides ou des
combustibles de récupération
ultimes.

Quel y est votre métier actuel ?

Ingénieur responsable régional
francophonie

Quelles en sont les missions principales ?

Je supervise de manière transversale
tout ce qui est lié au marché
francophone de l'entreprise.

Phase commerciale

- Préqualification des appels
d'offre spontanés : Evaluation
technico-commerciale ; Visite
de référence
- Support aux responsables et
ingénieur commerciaux :
Validation des choix techniques
en respect des réglementation
locales ; Rédaction des offres
commerciales ; Organisation
des visites de références ;
Assistance lors des négociations
- Construction d'une relation à
long terme avec le client
("visage unique" en cas de
besoin)

Phase réalisation

- Participation aux réunions de
lancement et de cadrage
- Support au directeurs et chefs
de projets : Participation aux
discussions techniques de sujets
complexes et/ou sensibles ;
Négociation (travaux
complémentaires ;
modifications contractuelles) ;
Clôture projet

Phase d'exploitation - Service client

- Introduction du Responsable
Service Client auprès du client
lors de la phase de réalisation
- Maintien de la relation en vue
de visite de références
ultérieures

Veille

- Réglementaire
- Stratégique

Développement commercial

- Réseau de bureaux d'études
- Réseau de clients "Corporate"
- Réseau de fournisseurs

- Participations à des colloques,
salons, présentations, etc.

Quels sont les avantages de ce métier ?

- Une très grande variété de
missions
- Fait appel à un large panel
de compétence techniques
- Beaucoup de contacts
humains
- Une réelle liberté d'action /
empowerment

Quels sont les inconvénients de ce métier ?

- Charge de travail très fluctuante
- Grande agilité nécessaire pour
gérer les différentes demandes
(asynchrones) et prioriser les
actions
- Déplacement professionnel
parfois "denses"

Décrivez votre journée professionnelle « type » ?

Impossible...

Je vais essentiellement répondre
aux sollicitations (asynchrone) des
équipes dédiées aux 3 "phases"
décrites ci-dessus ; et "combler"
avec les actions de veille et/ou
développement commercial

Quelle est la part de responsabilité de ce métier ?

Pas d'obligation de résultats ni de
gestion de personnel.

Responsabilité morale : je suis le
"visage" de la société sur le marché



francophone : crédibilité, professionnalisme, intégrité

Quelles sont les compétences nécessaires à ce métier ?

Langues

Dans un contexte international, c'est un indispensable.

Je pratique quotidiennement 3 langues (Anglais, Néerlandais, Français).

Dans mes différentes missions au cours de ces 12 dernières années, l'utilisation de l'italien (et de manière plus réduite l'Allemand) m'ont également beaucoup aidé : parler la langue de son interlocuteur permet bien souvent de solutionner 80% du problème.

Connaissances techniques multidisciplinaires

La résolution des problèmes rencontrés nécessite de faire appel à la thermodynamique, l'électricité, la chimie, la résistance des matériaux, l'automatisation, etc.

L'objectif n'est pas de résoudre les problèmes, mais de les comprendre afin de mettre les spécialistes de ces disciplines autour de la table en leur communiquant les informations nécessaires à leurs échanges.

Techniques de communications

Se former à des techniques de communication telles que l'Ecoute Active, la Communication Non Violente, la Négociation et les pratiquer améliore grandement la qualité des échanges.

Quels sont vos conseils de type « Insertion professionnelle » pour les (futurs) jeunes diplômés de l'UMONS ?

Ne sous-estimer pas les langues.

Elles sont à la fois indispensables et un réel sésame dans le monde du travail ; quel qu'il soit.

Pouvoir parler 3 langues est un minimum à viser si vous souhaitez sortir du lot.

Soyez honnête envers vous-même : vous ne passerez pas les meilleures heures des meilleures années de votre vie à faire quelque chose que vous n'aimez pas faire, quelques soient les compensations que vous en tirerez.

Trouvez quelque chose qui "fait sens" pour vous-même.

Restez curieux et intéressé.

Le monde et els connaissances évolues : vous devrez apprendre et vous former toute au long de votre carrière.

Si vous avez appris quelque chose par vous-même, mettez-le en avant lors des entretiens ("vous pouvez apprendre en autonomie et vous en avez l'envie")