



Votre Futur Métier : Chargée de programme mentorat

Quel est votre profil académique ?

Je suis sortie de la **FTI-EII** en **2019**, après avoir réalisé un master en traduction à finalité spécialisée en contexte interculturel. J'ai ensuite réalisé un master de spécialisation d'un an à l'ULB (Institut d'Études Européennes) sur l'analyse interdisciplinaire de l'Union européenne (option migrations, droits et politiques).

Où travaillez-vous actuellement ?

Je travaille depuis presque deux ans dans une association appelée **DUO for a JOB**, à l'antenne de Charleroi. Cette asbl organise un programme de mentorat interculturel et intergénérationnel qui vise à aider des jeunes issus de l'immigration dans leur projet professionnel (recherche d'emploi, de formation, de stage, ou même d'orientation pour définir ou redéfinir un projet pro). Chaque duo que nous créons est composé d'un mentee et d'un mentor. Le mentor est une personne bénévole de plus de 50 ans, qui va accompagner le jeune (le mentee) pendant 6 mois à raison d'une

rencontre par semaine, pour l'aider à avancer sur son projet.

Nos objectifs sont multiples : réduire les inégalités d'accès au marché du travail, valoriser les compétences des 50 ans et +, et renforcer la cohésion sociale et le vivre ensemble par le lien humain et le partage de savoirs.

Nous sommes cinq collègues à l'antenne de Charleroi, et l'association compte aujourd'hui plus de 100 collaborateurs avec des antennes aux quatre coins de la Belgique, mais aussi en France et aux Pays-Bas.

Quel y est votre métier actuel ?

Je suis **chargée de programme mentorat** : mon rôle est de participer à toutes les étapes du « cycle de vie d'un duo » : animer des séances d'info collectives pour les mentors et mentees, organiser des rencontres individuelles avec les deux publics, animer des modules de formation pour les mentors, former et suivre les duos (de leur première rencontre à la clôture du duo, en passant par toute la période d'accompagnement).

Quelles en sont les missions principales ?

Le cycle de vie d'un duo est vraiment au cœur de mon travail, et ces étapes remplissent la majeure partie de mon agenda chaque semaine. Mais je dois avouer qu'on n'a pas le temps de s'ennuyer chez DUO ! À

tout ça, s'ajoutent aussi les participations à des salons de l'emploi, des prises de contacts avec des partenaires potentiels, l'organisation d'événements pour faire vivre notre communauté de mentors et mentees... et encore bien d'autres choses.

Quels sont les avantages de ce métier ?

Ce que j'aime particulièrement dans ce métier, ce sont les rencontres avec des personnes aux profils et aux personnalités hyper variés. C'est très enrichissant d'apprendre à connaître tout ce beau monde, et d'entendre des histoires et des parcours de vie aussi diversifiés. La variété des tâches m'apporte aussi énormément : aucune semaine ne se ressemble, et cela permet d'être polyvalent et de « toucher » à plusieurs aspects du secteur associatif. Mais je dois dire que c'est surtout l'ambiance d'équipe (coucou les collègues de Charleroi 🙌) ainsi qu'avec toutes les antennes de DUO qui rend l'expérience encore plus agréable et enrichissante !

Quels sont les inconvénients de ce métier ?

Honnêtement... J'ai du mal à en trouver ! Je me sens à ma place et 100% en adéquation avec ce job. Il y a parfois des semaines plus chargées que d'autres et il faut savoir faire preuve d'organisation et de faculté d'adaptation, mais l'entente entre collègues et l'apprentissage



quotidien créent un bel équilibre qui me convient parfaitement.

Décrivez votre journée professionnelle « type » ?

Il m'est impossible de répondre à cette question, tant les journées et semaines sont variées ! Outre les étapes du cycle de vie d'un duo (qui sont elles-mêmes très diversifiées) qui remplissent une bonne partie de ma semaine, je pourrais aussi participer à des réunions d'équipe, planifier un atelier pour la formation continue de nos mentors, animer un stand sur un salon de l'emploi ou sur un salon du volontariat, ou encore aller à la rencontre d'un potentiel futur partenaire pour présenter notre association et voir de quelle manière nous pourrions collaborer.

Quelle est la part de responsabilité de ce métier ?

Je dirais que ma part de responsabilité se situe entre l'opérationnel, l'humain et l'organisationnel. Mon objectif est de créer les bonnes conditions pour que le mentorat ait lieu dans un cadre solide, sûr et porteur. Tout ça se fait, bien sûr, toujours en collaboration avec mes collègues et avec les autres antennes de DUO for a JOB, avec qui nous avons fréquemment des réunions dans le but d'échanger des bonnes pratiques et de favoriser l'intelligence collective et l'amélioration continue.

Quelles sont les compétences nécessaires à ce métier ?

La faculté d'adaptation serait pour moi une des compétences principales pour ce métier. Un duo n'est pas l'autre (nous restons dans des relations humaines), et il faut savoir s'adapter à chaque situation. La capacité d'organisation est aussi une compétence que je mettrais en avant, car entre toutes ces tâches, aussi variées soient-elles, il faut pouvoir gérer son temps et prioriser quand c'est nécessaire. Enfin, je parlerais surtout du professionnalisme chaleureux, qui est d'ailleurs une des valeurs de DUO : allier sérieux et bienveillance pour proposer un programme de qualité qui convienne à chacun, toujours en garantissant une bonne entente et une safe space.

Quels sont vos conseils de type « Insertion professionnelle » pour les (futurs) jeunes diplômés de l'UMONS ?

Ne rien lâcher ! Envoyer toujours plus de candidatures et de candidatures spontanées dans les organisations qui nous attirent, pour trouver ce job qui nous fera vibrer ! Je dirais également qu'il ne faut pas sous-estimer la puissance du réseau et du bouche à oreille : c'est parfois via quelqu'un qui connaît quelqu'un, etc. que l'on peut découvrir de belles opportunités. Et son réseau, on peut l'alimenter dès l'université, avec les

copains de classe, les professeurs, les collègues rencontrés pendant les stages, etc.

Mon dernier conseil serait de s'inscrire chez DUO for a JOB, bien sûr !

Si tu as entre 18 et 33 ans, des origines extra-européennes et un titre de séjour valable pour travailler en Belgique, et que tu as besoin d'un coup de pouce dans ton projet professionnel, n'hésite pas à t'inscrire à une séance d'info via notre site web pour en apprendre plus sur le programme !