

Plan d'action institutionnel (CA 09/05/2022) : actualisation en juin 2025

Code couleur utilisé: Réalisé dans les temps Réalisé en avance Abandonné Échéance reculée Dans les temps

Projets terminés	Public cible	Pilote	Degré de réalisation en %	Réalisation et échéance	Analyse en juin 2025	Échéance prévue
AXE 1 - Gouvernance, politique et stratégie institutionnelle						
Construire une politique d'assurance Qualité et développer un Système de Management de la Qualité (SMQ) intégré à la Gouvernance : Arrimer les différents plans en identifiant clairement les responsabilités, la contribution à la stratégie institutionnelle, en veillant au bouclage Plan-Do-Check-Act (suivi périodique) et au découisonnement	Autorités	Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle	100	Réalisé dans les temps	Intégré dans le développement du SMQ SEQUOIA. Le projet est dans les temps	juil-23
Formaliser le SMQ : document global précisant les objectifs qualité, les valeurs (en ce compris l'équité), les priorités, les composantes du système et leurs relations, les interactions entre les processus, les responsabilités, les modalités d'évolution du système... (impliquer le Groupe de Travail Qualité institutionnelle dans la conception de ce document)	Communauté	Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle	100	Réalisé dans les temps	Intégré dans le développement du SMQ SEQUOIA. Le projet est dans les temps	janv-23
Développer des indicateurs de pilotage institutionnel et confier au service EQuIP la mission de soutien avec une vision découisonnée	Collège rectoral	Recteur	100	Réalisé dans les temps	Cette action terminée doit être supportée, dans sa pérennisation, par le développement du Système d'InformationDécisionnel (SID, autre projet)	juil-23
AXE 2 - Cadrage institutionnel pour le pilotage et la régulation des programmes						
Développer de manière participative un cadre commun minimal pour la révision périodique des programmes laissant aux entités le choix des modalités de mise en oeuvre et intégrant : calendrier, implication des parties prenantes, commissions et responsable, missions et attendus minimaux (y compris en termes d'évaluation pédagogique des programmes et d'indicateurs), compte rendu	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques	100	Réalisé dans les temps	Intégré dans le projet de réponse à la PAG.Le projet est dans les temps	juil-25
Définir de manière participative un reporting "Bottom-up" permettant de rendre compte du processus et des résultats	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques	100	Réalisé en avance	Intégré dans le projet de réponse à la PAG.Le projet est dans les temps	juil-27
Développer de manière participative un cadre commun pour l'élaboration des nouveaux programmes	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques	100	Réalisé en avance	Intégré dans le projet de réponse à la PAG.Le projet est dans les temps	juil-27
AXE 3 - Soutien à la qualité de l'enseignement						
Renforcer le cadre en personnel d'appui de l'UMONS pour faire face à l'accroissement étudiant	Communauté	Recteur, Administrateur	100	Réalisé en avance	Le renforcement a eu lieu	juil-29
Poursuivre le développement d'une politique de formation continuée des membres de la communauté dans une logique de bouclage Plan-Do-Check-Act	Communauté	Administrateur	100	Réalisé en avance	La politique a été définie et est désormais mise en œuvre annuellement	juil-29
Poursuivre le développement d'une politique de formation des enseignants, visant un enseignement de qualité, dans une approche programme et centré sur l'étudiant.	Enseignants	Recteur	100	Réalisé en avance	La politique a été définie et est désormais mise en œuvre annuellement	juil-29
Poursuivre les investissements immobiliers en veillant à y intégrer une dimension pédagogique	Enseignants	Administrateur	100	Réalisé en avance	Le masterplan infrastructure arrive à son terme et le suivant est en cours de rédaction	juil-29
AXE 4- Facilitation du parcours de l'étudiant						
Assurer la visibilité des services à disposition des étudiants pour faciliter les démarches des étudiants (notamment par leur localisation dans la ville)	Etudiants	Administrateur	100	Réalisé en avance	Les services aux étudiants sont rassemblés dans deux bâtiments, clairement identifiés	juil-29
Développer et renforcer le Service qui accueille et conseille les étudiants en transition secondaire/supérieur (point d'entrée par le Service Accompagnement et Orientation des Etudiants)	Etudiants	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques (Conseillère pour l'aide à la réussite et la transition secondaire-supérieur)	100	Réalisé en avance	Le service AOE est pérennisé et développe ses missions	juil-29
Identifier les difficultés et aider les étudiants dans la gestion de leurs Programme Annuel de l'Etudiant (PAE)	Etudiants	Doyens	100	Réalisé en avance	Des solutions pérennes sont en places pour aider les étudiants (ou ceux qui les encadrent). La récente succession de modifications décrétales et les difficultés qu'elles génèrent imposent d'autres priorités	juil-29
Soutenir les démarches d'aide à la réussite au travers de crédits extraordinaires	Communauté	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques	100	Réalisé en avance	Les crédits extraordinaires "Aide à la réussite" sont pérennisés et les appels à projets ont lieu chaque année	juil-29
Identifier les difficultés et aider les étudiants dans l'utilisation des fiches ECTS, dans une logique de contrat pédagogique	Etudiants	Doyens	100	Réalisé en avance	Le projet est dans les temps. La récente succession de modifications décrétales et les difficultés qu'elles génèrent imposent d'autres priorités	juil-29

Projet réorienté		Public cible	Pilote		Analyse en juin 2025		Echéance prévue
Augmenter l'intuitivité des outils de communication pour les "émetteurs"	Communauté	Conseillère à l'information et la communication	0	Abandonné	Cette intention a été intégrée dans les réflexions liées à la communication comme une attention permanente et n'est plus un projet en tant que tel.	abandonné	
Projets à mener à bien		Public cible	Pilote		Analyse		Echéance prévue
AXE 1 - Gouvernance, politique et stratégie institutionnelle							
Développer une culture du Feedback (dosé) sur les résultats des enquêtes/évaluations qualité vers les parties prenantes concernées	Communauté	Premier Vice-recteur / Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle	<div><div>75</div></div>	75% Échéance reportée de 1 an	Une première révision des EEE a eu lieu. La volonté a été d'attendre d'avoir un processus d'évaluation externe et un référentiel qualité afin que les évaluations pédagogiques puissent les alimenter utilement. L'échéance a été reculée.	juil-26	
Construire un système d'information dédié au décisionnel pour le pilotage à tous les niveaux	Communauté	Recteur	<div><div>50</div></div>	50% Échéance reportée de 1 an	Le retard pris est dû a une année en sous-effectif pour le service en charge	juil-26	
Communiquer sur la qualité et ses effets	Communauté	Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle	<div><div>50</div></div>	50% Dans les temps	Le temps nécessaire à la mise en place des évaluations externes et à la formalisation de la subsidiarité et la volonté d'ancrer cette habitude au cœur des processus explique le recul de l'échéance	juin-27	
Mener une réflexion institutionnelle sur la simplification administrative pour faciliter la vie des enseignants-chercheurs (et du personnel administratif) et mettre en oeuvre les recommandations issues du travail d'analyse	Communauté	Administrateur	<div><div>25</div></div>	25% Dans les temps	Le projet est dans les temps	juil-29	
Poursuivre la réflexion sur l'adéquation des outils informatiques aux besoins des utilisateurs	Communauté	Administrateur	<div><div>75</div></div>	75% Dans les temps	Le projet est dans les temps	juil-29	
Renforcer/développer une stratégie de communication adaptée aux "récepteurs"	Communauté	Conseillère à l'information et la communication	<div><div>75</div></div>	75% Dans les temps	Le projet est dans les temps	juil-26	
AXE 3 - Soutien à la qualité de l'enseignement							
Revoir complètement les processus des évaluations pédagogiques pour couvrir l'évaluation des enseignements, enseignants, des programmes... et couvrir les visées d'amélioration continue et de progression de carrière	Communauté	Recteur	<div><div>25</div></div>	25% Échéance reportée en 2027	La volonté a été d'attendre d'avoir un processus d'évaluation externe et un référentiel qualité afin que les évaluations pédagogiques puissent les alimenter utilement. L'échéance a été reculée.	juil-27	
Développer une culture du Feedback sur les résultats des enquêtes/évaluations qualité en faculté, à destination des parties prenantes concernées	Communauté	Premier Vice-recteur / Première conseillère à la qualité et l'évaluation institutionnelle	<div><div>25</div></div>	25% Échéance reportée de 1 an	Le temps nécessaire à la mise en place des évaluations externes et à la formalisation de la subsidiarité et la volonté d'ancrer cette habitude au cœur des processus explique le recul de l'échéance	juil-26	
Outiller le pilotage des programmes en mesures et indicateurs pour faciliter la révision périodique des programmes	Commissions de programme	Recteur	<div><div>25</div></div>	25% Dans les temps	Le projet est dans les temps	juil-27	
Valoriser les efforts/l'implication pour améliorer la qualité de l'enseignement dans l'évolution de carrière	Enseignants	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques	0	0% Dans les temps	Le projet est dans les temps	juil-27	
Renforcer la mise à disposition d'outils et d'un appui et organiser le partage des bonnes pratiques pour faciliter la révision périodique des programmes transversalement	Commissions de programme	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques	<div><div>50</div></div>	50% Dans les temps	Le projet est dans les temps	juil-29	
AXE 4- Facilitation du parcours de l'étudiant							
Augmenter l'offre d'enseignement et d'accompagnement via l'e-learning pour s'adapter à tous les types d'étudiants (adultes en reprise d'étude, étudiants travailleurs, étudiants à besoin spécifique...) et renforcer le support utilisateur pour l'e-learning.	Communauté	Vice-recteur à l'enseignement, la formation continue et en alternance et partenariats académiques (Conseiller aux stratégies numériques pour l'enseignement)			Cette intention est alimentée par les actions du plan Numons (échéance fin 2026).	déc-26	