



## Votre Futur Métier : Informatrice Jeunesse

### Quel est votre profil académique ?

Diplômée de l'école des Sciences humaines et sociales (ESHS) en 2019 d'un Master en transition et innovations sociales, options :

- Problématiques territoriales, environnementales et urbanistiques
- Bien-être, interculturalité et précarité
- Mondes en transitions

### Où travaillez-vous actuellement ?

Je travaille actuellement à l'ASBL Infor Jeunes de Mons. Un service d'information aux jeunes du secteur jeunesse.

### Quel y est votre métier actuel ?

Je suis Informatrice Jeunesse.

### Quelles en sont les missions principales ?

Le métier d'informatrice jeunesse se divise en 3 missions principales :

- La première est l'accueil des jeunes au sein de notre permanence, les appels téléphoniques ou encore

les mails afin de répondre à leurs demandes.

- La seconde est la rédaction de contenus informatifs, la mise en place de projets répondants aux besoins et préoccupations des jeunes.
- La troisième est l'organisation d'animations ou encore de séances d'informations dans les établissements scolaires secondaires et supérieurs.

### Décrivez votre journée professionnelle « type » ?

J'arrive au bureau pour 8h54. Jusqu'à 12h, je suis dans les bureaux en haut. Je réponds aux mails et messages Facebook, je travaille sur la rédaction de contenus. À 12h la permanence commence, soit je fais la permanence, soit je continue mon travail dans les bureaux jusqu'à 17h.

### Quelles sont les compétences nécessaires à ce métier ?

- Avoir des compétences rédactionnelles.
- Être capable de s'auto-former et de réaliser des recherches afin de trouver les éléments de réponses.
- Avoir les compétences humaines afin de recevoir et informer au mieux les jeunes qui se présentent à nous.

### Quels sont vos conseils de type « Insertion professionnelle » pour les

### (futurs) jeunes diplômés de l'UMONS ?

Ne surtout pas perdre espoir. Il peut être très difficile d'accuser divers refus pour le manque d'expérience lorsque l'on met toute son énergie et que l'on fait tout ce qui est en notre pouvoir pour décrocher le poste.

Il y a un certain facteur chance lorsque l'on se présente à un entretien. En sortant des études on a souvent très peu d'expérience et même si notre profil correspond parfaitement au poste, si d'autres candidats sont plus expérimentés, ils auront plus de chances d'être sélectionnés. Mais il ne faut surtout pas se décourager et continuer de donner le meilleur de soi-même jusqu'à ce qu'un employeur vous fasse confiance.