



**risques**  
INSTITUT DE RECHERCHE EN SCIENCES  
ET MANAGEMENT DES RISQUES  
DE L'UMONS



### Plus d'infos sur ces formations ?

Institut Provincial de  
Formation du Hainaut 25-35,  
route d'Ath - 7050 Jurbise  
ipfh.secretariat@hainaut.be  
Tél.: 065 325 751  
ou 065 325 793  
Ou

### Plus d'infos : Faculté Polytechnique

Université de Mons 56,  
Rue de l'Épargne - 7000 Mons  
pierrick.duhamel@umons.ac.be  
ou risques@umons.ac.be  
Tél.: 065 374 408



# DEUX DIPLÔMÉS DE WAROCQUÉ SUR LE MARCHÉ DU SÉJOUR LINGUISTIQUE

## Pourquoi aviez-vous choisi la Faculté Warocqué pour vos études supérieures ?

**Laurent** : « J'ai tout d'abord failli me lancer dans un graduat en comptabilité. J'ai finalement changé d'avis en dernière minute afin de me diriger vers le Master en Sciences de gestion qui alliait à la fois sciences humaines et économie. Le choix s'est effectué tout naturellement car mon frère était déjà étudiant à l'UMONS. »

**Jérémy** : « Je ne savais pas à l'époque vers quelle orientation me tourner. J'ai, dans un premier temps, failli faire des études en informatique. Puis, après m'être rendu à plusieurs portes ouvertes, mon choix s'est porté sur des études en gestion et économie à Warocqué car je souhaitais rester à Mons, ayant grandi dans cette ville. »

## Avez-vous gardé des contacts avec certains diplômés de votre promotion ?

**Laurent** : J'ai gardé contact avec plusieurs diplômés de ma promotion, je ne pourrai pas tous les citer ici. Sans oublier d'autres amis proches de promotions différentes : mon associé Jeremy Henry, Antoine Denis, Selim Mouslim ! C'est toujours un plaisir de revoir également toutes les autres personnes que je recroise encore souvent et avec qui je passe toujours un bon moment !

**Jérémy** : Laurent et moi avons le même cercle d'amis. J'ajouterais que nous travaillons avec plusieurs d'entre eux au quotidien ! Je pense notamment à Florian Godefroid qui gère notre flotte de voitures avec sa société All Fleet. Dorian Merlin qui s'occupe de nos assurances avec sa société Primasur. Remy Morthier et Selim Mouslim qui s'occupent d'une partie de notre communication avec leur société Publimate.

## Avec le recul, que vous a apporté votre formation au sein de la Faculté Warocqué dans votre parcours professionnel ?

**Laurent** : Ma formation m'a surtout appris à apprendre, à me structurer et à avoir un esprit d'analyse. Nous

avons en fait, étudié des principes de base et des outils nous permettant de réfléchir. La plupart des matières que nous avons étudiées sont aujourd'hui dépassées. Ma formation m'a donc permis d'être capable d'analyser des situations et à prendre des décisions. Aujourd'hui, tout évolue en permanence et nous sommes toujours dans un processus d'apprentissage continu !

**Jeremy** : Je pense que ma formation m'a surtout permis d'apprendre à

me connaître et à développer mes capacités d'analyse. Certains cours comme le cours de management m'ont permis de développer mes compétences en tant qu'orateur. Outre cela, je pense que l'université est un moyen de gagner en maturité et de se créer un premier carnet d'adresses pour une future carrière.

## Quel a été votre parcours professionnel avant votre emploi actuel ?

**Laurent** : Après avoir terminé mon master, je suis parti en Australie afin d'améliorer mon anglais et de travailler dans différents jobs où je n'avais pas besoin de diplôme. Je voulais surtout avoir une expérience de vie, m'améliorer en anglais et découvrir d'autres cultures. J'avais déjà signé un contrat avec Décathlon avant mon départ. A mon retour, j'ai donc rejoint l'équipe de Décathlon Mons où j'ai travaillé pendant 2 ans. Bien que le milieu de la grande distribution ne soit pas le plus prisé, Décathlon a été une très bonne école. A ma grande surprise, le secteur était très technique et on pouvait voir très rapidement l'impact positif ou négatif de nos décisions. L'aspect le plus enrichissant de cette expérience a été le côté humain. Je me suis très vite retrouvé responsable d'une équipe de plusieurs personnes avec des profils différents. Et même si l'aspect technique est important dans toutes les entreprises, le plus important, c'est la gestion des relations humaines !

**Jérémy** : En sortant de l'Université, j'ai d'abord cherché un emploi orienté international et dans le secteur des énergies renouvelables. Après avoir effectué une année d'échange ERASMUS au Danemark et un stage en entreprise aux USA, je voulais absolument repartir et travailler à l'étranger. Mais cela s'est avéré compliqué. J'ai donc finalement trouvé un poste de responsable du service après-vente auprès d'un concessionnaire montois BWM-Mini. Bien que je ne sois pas passionné par l'automobile, ce premier emploi m'a appris à gérer un service clientèle, penser à la place du client et réfléchir dans un système permettant de satisfaire celui-ci dans une entreprise. Etant entrepreneur dans

[ suite de la page 13 ]

l'âme, je gardais toujours à l'esprit l'idée de me lancer dans un autre projet... Ceci dit, cette expérience me sert encore actuellement car il est primordial de garder des clients satisfaits. Je conseille donc de toujours « se faire les dents » dans une autre entreprise avant de lancer sa propre boîte. C'est une très bonne école !

### *En quoi consiste votre travail aujourd'hui ?*

**Jeremy :** Nous nous sommes associés il y a un peu plus de 4 ans afin de lancer notre agence de séjours linguistiques. L'histoire a commencé par le fait que Laurent avait réservé son séjour en Australie avec un de nos concurrents actuels et avait été très déçu de leurs services. L'envie nous est venue d'améliorer le service sur le marché belge. Grâce au canevas que nous avons reçu lors de notre cours d'entrepreneuriat à Warocqué, nous avons commencé à écrire un business plan afin d'y voir plus clair. Nous avons également rejoint La Maison de l'Entreprise afin de nous faire accompagner dans notre démarche. Le hasard faisant bien les choses, nous avons été contactés par une vieille connaissance que Laurent avait faite lors de son séjour en Australie. Cette personne travaillait en fait chez Information Planet à Barcelone et avait entendu parler de notre projet via des amis en commun. Elle nous a donc proposé de nous mettre en relation avec le réseau d'agences Information Planet afin de pouvoir étendre le réseau. Après un an de travail acharné, nous avons ouvert notre premier bureau à Bruxelles. Aujourd'hui, nous envoyons des centaines d'étudiants chaque année. Nous avons également ouvert un bureau à Paris et avons pour projet de nous étendre sur d'autres villes françaises et en Suisse.

**Laurent :** En tant que dirigeant d'entreprise, les journées ne se ressemblent jamais et la diversité des tâches évolue en permanence. Au début, nous étions au four et au moulin ! Jeremy et moi étions en charge du site web, de créer tout le contenu marketing, recevoir les étudiants afin de les conseiller sur leur séjour et ensuite organiser leur séjour de A à Z. Les choses ont bien changé aujourd'hui et nous sommes à présent entourés d'une équipe. Nous avons divisé les responsabilités de manière à y voir plus clair et notre rôle est aujourd'hui de coacher nos équipes. Nous devons nous assurer que l'agence tourne et que les séjours que nous organisons soient de qualité.

### *Votre emploi actuel est-il en lien avec la formation universitaire que vous avez reçue ?*

**Laurent et Jeremy :** Notre formation à Warocqué nous a permis de mieux structurer nos activités et à prendre les bonnes décisions pour être rentables. Nous n'avions par contre aucune expérience dans ce secteur en débutant et avons donc du « apprendre sur le tas », notamment au niveau des réglementations sur les visas, les systèmes éducatifs à l'étranger et le monde du tourisme. Nous avons également été confrontés à la course pour la première place dans Google et avons découvert les coulisses du référencement web. Nous sommes entourés de consultants et d'une équipe qui travaille sur notre site au quotidien.

### *Avez-vous des conseils éventuels à dispenser à un diplômé de la Faculté Warocqué qui se lancerait prochainement sur le marché de l'emploi ?*

**Laurent :** Orientez vous dans un domaine qui vous fait plaisir et qui vous passionne. Ne prenez rien pour acquis et continuez à apprendre sur les domaines qui vous intéressent. Tout s'apprend, vous pourriez bien atterrir dans un job auquel vous n'auriez jamais pensé... Et le plus important, Prenez des risques ! Les expériences positives et négatives ne pourront que renforcer vos compétences.

**Jeremy :** Ne vous fermez aucune porte, remettez vous souvent en question et n'arrêtez jamais d'apprendre. Ne vous jetez pas sur la première opportunité qui s'offre à vous et analysez la situation afin de prendre les meilleures décisions pour votre avenir. Néanmoins, ce n'est pas parce que vous avez accepté un premier emploi que vous y resterez toute votre vie. Enfin, j'insisterais sur l'importance, lors des études, des langues et d'une expérience à l'étranger pendant ou après les études constituent un énorme avantage sur un CV. ■



#### *Plus d'infos ?*

[www.umons.ac.be/mst](http://www.umons.ac.be/mst)  
Service de Métrologie et Sciences du langage  
Université de MONS  
Place du Parc, 18  
7000 MONS  
[kathy.huet@umons.ac.be](mailto:kathy.huet@umons.ac.be)