



Votre Futur Métier : Senior consultant Gestionnaire de compte

Quel est votre profil académique ?

Faculté polytechnique ; diplômé en 2019 ; Informatique et Gestion

Où travaillez-vous actuellement ?

Je travaille actuellement chez **Mainsys**, une PME dans le domaine de la consultance bancaire.

Quel y est votre métier actuel ?

Senior consultant / Gestionnaire de compte

Quelles en sont les missions principales ?

- J'assure le suivi de quatre clients/banques.
- Je résous les différents incidents de production qui peuvent survenir lors de l'utilisation de notre outil de gestion de prêts.
- J'analyse les différents besoins de mes clients pour leur proposer de nouvelles fonctionnalités.

- J'assure le lien entre l'équipe de développement et le client afin d'assurer une cohérence entre ce qui est demandé par le client et ce qui est développé.
- Je gère le planning des différentes releases. (Gérer la priorité des fonctionnalités à développer/corriger en fonction de la criticité et de l'importance des différents sujets pour le client.)
- J'assure également une partie du suivi du testing de notre application. Je vérifie les plans de tests et je m'assure de la qualité de ce qui est livré aux clients.

Décrivez votre journée professionnelle « type » ?

- Ma journée commence à 7h30.
- Je débute ma journée en lisant les différents mails que j'ai reçu.
- Je traite les points urgents (les problèmes qui sont survenu lors de la clôture journalière dans chaque banque) : typiquement, des problèmes d'exécution d'échéance de prêts par exemple.
- Je vais ensuite consulter les outils de ticketing de chaque client. C'est dans ces outils qu'ils encodent les différents incidents qu'ils rencontrent avec un indice de sévérité et d'urgence propre à chaque ticket.

- L'après-midi, j'ai régulièrement des réunions avec mes managers et les différents clients pour faire l'état des lieux des incidents encourus, résolus et les corrections/nouvelles fonctionnalités livrées.

Quelles sont les compétences nécessaires à ce métier ?

Pour être performant à ce poste, il faut :

- Savoir gérer son temps de manière efficace
- Être capable de communiquer avec des clients
- Oser challenger les clients
- Avoir une bonne capacité d'analyse pour résoudre les différents problèmes rencontrés par le client.

Quels sont vos conseils de type « Insertion professionnelle » pour les (futurs) jeunes diplômés de l'UMONS ?

- Il faut connaître ses qualités principales et montrer en quoi elles sont importantes pour le poste qui vous intéresse.
- Il faut mettre en avant la valeur qu'on va créer pour l'entreprise.
- Il ne faut jamais parler de défaut mais plutôt de points d'améliorations
- Il faut toujours être honnête quand vous répondez aux questions d'un recruteur.



- Il ne faut pas se précipiter. Il faut prendre le temps de trouver le poste qui vous convient et également bien analyser les différentes offres que vous recevez.

A découvrir aussi en live
sur **UMONS TV** (youtube)
dans la **playlist « Votre
Futur Métier »**
[2022 Votre Futur Métier](#)
[Senior consultant M](#)
[Jospin FPMs](#)