

CLICK'

CREATIVE INDUSTRIES LIVING LAB

Créé dans le cadre du portefeuille de projets FEDER «DIGISTORM», le CLICK' est le **Living Lab wallon dédié aux technologies et aux industries créatives**. Au cœur de l'écosystème créatif wallon, le CLICK' Living Lab est un **partenaire de choix pour les porteurs de projets souhaitant développer des produits et/ou services innovants grâce à l'utilisation des nouvelles technologies**. Largement inspirée des principes du Design Thinking, la méthodologie de travail du CLICK' se base sur une succession de phases d'exploration, d'expérimentation et d'évaluation (en laboratoires et/ou sur le terrain), le tout empreint de co-création et du feedback des utilisateurs finaux (user-experience).



Mon produit est-il en phase avec les attentes des utilisateurs ? Comment faire évoluer mon concept ? Comment impliquer les utilisateurs dès les premières phases de conception ? Comment trouver de l'aide pour réaliser un prototype et comment le tester ?

Le CLICK' se concentre sur chacune de ces questions et propose différents services avec pour objectif final la mise en place d'une preuve de faisabilité technologique ou la réalisation d'un prototype solide qui pourra ensuite être testé.

LES SERVICES

- **Les ateliers d'exploration** : le CLICK' propose une expertise en animation de groupes via ses ateliers d'exploration. L'idée est ici d'aider le porteur de projet à affiner son idée (affiner le concept, imaginer des application originales, etc.).
- **Les ateliers d'exploration technologique** : via ses ateliers d'exploration technologique, le CLICK' propose d'offrir un aperçu rapide des technologies existantes liées à un projet, de comprendre les différentes orientations possibles et d'obtenir des informations concrètes sur leurs avantages et inconvénients.
- **L'expertise technique pour l'accompagnement à la réalisation de prototypes** : dans le cas de projets impliquant l'utilisation des nouvelles technologies, le CLICK' propose un accompagnement technique dans la réalisation de prototypes.
- **L'évaluation et la validation** : dans le cas de projets impliquant l'utilisation des nouvelles technologies, le CLICK' propose des services de tests « user experience » en laboratoire pour des prototypes. Selon le degré de maturité du projet, les tests peuvent être réalisés avec l'équipe, des utilisateurs, ou encore un groupe de participants plus conséquent.



Contact

+32 (0)65 37 47 31
clicklivinglab@umons.ac.be
www.clicklivinglab.org