

Personnes de confiance

Du mardi 12 mai au mardi 09 juin 2026

De 9h à 12h et de 13h00 à 16h00

1035,00 €

Service Bien-être, Sécurité au Travail et Environnement

Boulevard Solvay 31
6000 Charleroi

Objectifs de la formation

Permettre d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires à l'accomplissement de leur rôle (et visées à l'article 60 de l'arrêté royal du 10 avril 2014).

Public cible

Personnes de confiance en place ou prochainement désignées

Contenu de la formation

Module 1. Cadre légal relatif au rôle et au statut de la personne de confiance – 6 heures

Connaissances portant sur :

- la politique du bien-être dans l'entreprise
- la prévention des risques psychosociaux au travail
- le système judiciaire belge et la responsabilité civile des personnes impliquées dans la politique de la prévention et les conséquences pénales et civiles des
- dommages découlant des risques psychosociaux au travail
- la médiation volontaire et judiciaire visées par le code judiciaire
- le dispositif légal de lutte contre les discriminations
- éléments de déontologie : notamment, le secret professionnel, la confidentialité, l'indépendance

Module 2. Les risques psychosociaux au travail – 6 heures

Connaissances portant sur :

- la définition et les caractéristiques des risques psychosociaux au travail
- les facteurs de risques individuels et collectifs spécifiques aux risques psychosociaux au travail
- les dommages au niveau de l'individu, au niveau du groupe et de l'organisation
- les différentes typologies des situations de souffrances relationnelles au travail

Module 3. Intervention psychosociale : techniques d'entretien – 6 heures

Connaissances et compétences pour mener les entretiens avec chacune des personnes impliquées, relatives, entre autres :

- à l'accueil
- à la communication efficace
- à la gestion de ses propres émotions et de celles de la personne entendue
- aux conseils relatifs aux stratégies permettant la résolution de la situation problématique
- au recadrage permettant à la personne de changer ses représentations de la situation

Module 4. Intervention psychosociale : gestion de situations problématiques – 12 heures

Plus d'informations

Méthodologie

Cours participatifs et interactifs avec apports théoriques, jeux de rôles, analyses de cas...

Attestation

Une attestation de participation sera délivrée à l'issue de la formation

Contact

beste@umons.ac.be