

## Description

Ce programme réparti sur une année académique constitue une formation de base dans le domaine de la qualité. Il couvre les principes et les premiers outils de la gestion de la Qualité. Cette formation inclut également des options complétant la formation de base dans un des domaines suivants : Industries, Administrations publiques, Soins de santé et pharmacie, Formation.

Les cours sont dispensés en soirée, de 18h15 à 21h15, ainsi que le samedi matin, dans les bâtiments de l'Université de Mons à Charleroi – 31, Boulevard Solvay | Bâtiment Zénobe Gramme - 6000 Charleroi.

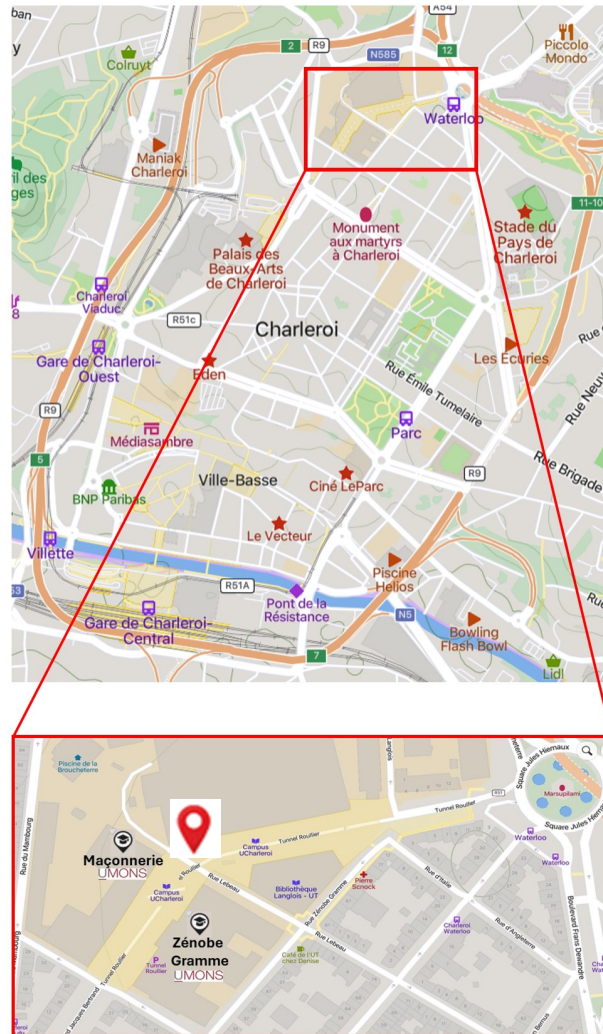
## Conditions d'accès

Être titulaire d'un diplôme de niveau universitaire ou supérieur (type long), ou être titulaire d'un diplôme de niveau supérieur (type court) mais pouvant justifier d'une expérience professionnelle et/ou personnelle utile.

## Public cible

La formation s'adresse aux professionnels désireux de développer leurs connaissances et compétences dans le domaine de la qualité et qui souhaitent renforcer leur pratique professionnelle, par l'acquisition de bases théoriques solides, de façon à pouvoir évoluer dans leur entreprise.

## Lieu de la formation



**CampusUCharleroi**  
Boulevard Solvay 31, 6000 Charleroi



CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ  
en  
**Fondements de la qualité**



<b>Modules de base (tronc commun du certificat)</b>		
<b>Module 1 - Introduction aux concepts fondamentaux de la qualité</b>	<b>Crédits</b>	<b>Heures</b>
	<b>3</b>	<b>39</b>
Les défis de la Qualité		
Les grands principes de la Qualité et premiers outils		
La Qualité dans les services		
<b>Module 2 - Introduction aux normes, standards et référentiels</b>	<b>Crédits</b>	<b>Heures</b>
	<b>3</b>	<b>33</b>
Introduction aux normes (qualité, environnement et sécurité)		
Systèmes de qualité au laboratoire (ISO 17025, ...)		
<b>Module 3 - Outils de gestion de la Qualité I</b>	<b>Crédits</b>	<b>Heures</b>
	<b>3</b>	<b>36</b>
Nouveaux outils qualité, y compris les coûts		
AMDEC		
Gestion des flux		

<b>Un module optionnel au choix</b>		
<b>Industrie</b>	<b>Crédits</b>	<b>Heures</b>
	<b>5</b>	<b>51</b>
Six sigma : analyse des données au service de la qualité		
Qualité et contrôle final		
Maintenance, risques et excellence opérationnelle		
La validation de la conception et du développement, validation des processus de production		
<b>Administrations publiques</b>	<b>Crédits</b>	<b>Heures</b>
	<b>5</b>	<b>54</b>
Qualité et référentiel intégré		
Qualité et management		
Qualité et processus		
Qualité totale		
Qualité et ISO		
<b>Soins de santé et pharmacie</b>	<b>Crédits</b>	<b>Heures</b>
	<b>5</b>	<b>45</b>
Les référentiels spécifiques aux hôpitaux, laboratoires biocliniques, maisons de repos et de soins; gestion des risques		
Les référentiels spécifiques en production pharmaceutique		
HACCP		
Indicateurs Qualité et gestion des risques en milieu hospitalier		
Gestion de la qualité dans les hôpitaux et les réseaux cliniques locorégionaux		
<b>Formation</b>	<b>Crédits</b>	<b>Heures</b>
	<b>5</b>	<b>35</b>
Démarches Qualité des organisations d'enseignement et de formation		

## Inscription

Les dossiers d'admission sont introduits auprès du Service Formation Continue qui fera une première évaluation de la conformité du dossier, avant de le transmettre au responsable académique.

Le droit d'inscription s'élève à 500 €.

## Renseignements

Pour toute information administrative relative à l'inscription, veuillez contacter le Service Formation Continue:

Bâtiment Rosa Parks

9, Avenue Frère Orban — 7000 MONS

[formation.continue@umons.ac.be](mailto:formation.continue@umons.ac.be)

Patricia LORENT – Responsable du Service  
+32(0)65373714  
[Patricia.lorent@umons.ac.be](mailto:Patricia.lorent@umons.ac.be)

Secrétariat du Service Formation Continue

Virginie GERARD  
[virginie.gerard@umons.ac.be](mailto:virginie.gerard@umons.ac.be)  
+32(0)65/373712  
Natalie WINDAL  
[natalie.windal@umons.ac.be](mailto:natalie.windal@umons.ac.be)  
+32(0)65/373726  
Bérénice BOGAERT  
[berenice.bogaert@umons.ac.be](mailto:berenice.bogaert@umons.ac.be)  
+32(0)65/373008

Pour toute information relative au contenu de la formation, veuillez contacter le coordinateur:

Prof. Pierre DEHOMBREUX

[pierre.dehombreux@umons.ac.be](mailto:pierre.dehombreux@umons.ac.be)

*Avec son offre de formations continues,  
l'UMONS investit et innove dans le  
domaine de l'Éducation tout au long de la vie.*