

UNIVERSITE DE MONS

FACULTÉ POLYTECHNIQUE

PROFIL D'ENSEIGNEMENT

MASTER DE SPÉCIALISATION EN GESTION TOTALE DE LA QUALITÉ (CHARLEROI (HOR. DÉCALÉ))

Le profil d'enseignement présente le profil de formation institutionnel attendu en fin de cycle (Bachelier, Master...). Il est décrit en termes d'acquis d'apprentissage, c'est-à-dire ce que l'étudiant doit savoir, comprendre et être capable de réaliser au terme d'une activité apprentissage, d'une unité d'enseignement, d'un cycle d'études. Les acquis d'apprentissage sont définis en termes de savoirs, savoir-faire et savoir-être.

A l'issue de la formation, l'étudiant sera capable de :

Compétence	Mobiliser un ensemble structuré de connaissances et compétences spécialisées permettant de répondre, avec expertise et adaptabilité, aux problèmes qui se posent dans le domaine de la Gestion Totale de la Qualité
ACQUIS D'APPRENTISSAGE	• Maîtriser et appliquer de façon pertinente des connaissances, des modèles, des méthodes, des normes et des techniques relatifs au domaine de la Gestion Totale de la Qualité. • Identifier et étudier les applications possibles de techniques, méthodes ou référentiels nouveaux ou existants. • Evaluer la validité de modèles et de résultats compte tenu de l'état des connaissances et des caractéristiques du problème.
Compétence	Gérer des projets ou processus compte tenu de leurs objectifs, ressources et contraintes et en assurant la qualité des activités et des livrables.
ACQUIS D'APPRENTISSAGE	• Définir et délimiter un projet ou processus compte tenu de ses objectifs, ressources et contraintes. • Exploiter les principes et outils de gestion de la qualité. • Respecter des échéances et un plan de travail, se conformer à un cahier des charges.
Compétence	Travailler efficacement en équipe, développer son leadership, prendre des décisions dans des contextes multidisciplinaires, multiculturels, et internationaux.
ACQUIS D'APPRENTISSAGE	• Interagir efficacement avec d'autres acteurs pour réaliser un travail commun dans des contextes variés (multidisciplinaires, multiculturels, et internationaux).

- Contribuer à la gestion et à la coordination d'une équipe qui peut être composée de différents niveaux et disciplines.
- Prendre des décisions, individuelles ou collectives, en prenant en considération les paramètres (humains, techniques, économiques, sociétaux, éthiques, de qualité, sécurité et environnementaux) engagés.
- Communiquer, à l'écrit et à l'oral, sur la démarche suivie et les résultats obtenus.

Compétence	Agir en professionnel responsable, faisant preuve d'ouverture et d'esprit critique, inscrit dans une démarche de développement professionnel autonome.
------------	--

- | | |
|------------------------|--|
| ACQUIS D'APPRENTISSAGE | <ul style="list-style-type: none"> • Analyser son fonctionnement personnel et adapter ses attitudes professionnelles. • Faire preuve d'ouverture et d'esprit critique en mettant en regard aspects techniques et enjeux non-techniques et humains des problèmes analysés et des solutions proposées. • Exploiter les différents moyens mis à disposition pour se documenter et se former de manière autonome. |
|------------------------|--|

Compétence	Contribuer par un travail de recherche à la solution innovante d'une problématique en Gestion Totale de la Qualité.
------------	---

- | | |
|------------------------|--|
| ACQUIS D'APPRENTISSAGE | <ul style="list-style-type: none"> • Construire un cadre (modèle) de référence, formuler des hypothèses (solutions) innovantes à partir de l'analyse de la littérature et des réalités de terrain, notamment dans des champs disciplinaires nouveaux ou émergents. • Acquérir et analyser des données avec rigueur. • Interpréter avec pertinence des résultats en tenant compte du cadre de référence au sein duquel la recherche s'est développée. • Communiquer, à l'écrit et à l'oral, sur la démarche et ses résultats en mettant en évidence tant les critères de scientificité de la recherche menée, que les potentialités d'innovation théoriques ou techniques et les possibles enjeux non techniques. |
|------------------------|--|